

OTO LIMBURG

Regionaal Jaarplan Crisisbeheersing en OTO Limburg

2021

De Witte Keten in Command

Maastricht, vastgesteld in het Bestuurlijk ROAZ Limburg november 2020
Clarien Schoeren
Programmacoördinator Crisisbeheersing en OTO Limburg

OTO Limburg • P. Debyelaan 25 • Postbus 5800 • Maastricht • T. 06-22175591 • E. otolimburg@nazl.nl • I. www.nazl.nl

Ketenpartners die deelnemen aan het OTO-programma Limburg

1. GHOR Limburg Noord
2. GHOR Zuid-Limburg
3. Netwerk Acute Zorg Limburg
4. GGD Limburg Noord
5. GGD Zuid-Limburg
6. VieCuri MC Venlo
7. Laurentius Ziekenhuis Roermond
8. St. Jans Gasthuis Weert
9. Zuyderland MC
10. Maastricht Universitair Medisch Centrum
11. Ambulancezorg Limburg Noord
12. RAV Zuid-Limburg
13. Huisartsenpost Oostelijk Zuid Limburg
14. Meditta
15. Cohesie
16. Huisartsenpost Maastricht en Heuvelland
17. Stichting Radar
18. Zuyderland Zorg
19. Envida
20. Mosae Zorggroep
21. Sevagram
22. Meander wonen
23. Cicero Zorggroep
24. Stichting Koraal
25. Herstelzorg MUMC
26. De Zorggroep
27. Mutsaersstichting
28. Zusters onder de Bogen
29. Talent
30. Stichting Land van Horne
31. Zorgcentrum La Providence
32. Stichting Pantein
33. Mondriaan
34. MET GGZ
35. Levanto
36. St. Jozef Wonen
37. Zorgcentrum Vincent DePaul
38. Adelante
39. Vivantes

1. Voorwoord

Vanaf oktober 2008 bereidt de Witte Keten binnen de Veiligheidsregio's Nederland zich voor op hun taak ten tijde van rampen en crises. Vele fases van ontwikkeling zijn hierbij doorlopen. Met respect voor de kennis en ervaring van de professionals uit de zorgorganisaties is vanuit NAZL/OTO-Limburg ervoor gekozen om vooral vraag gestuurd te werken. De zorginstellingen die deel nemen aan het OTO-programma hebben dit gewaardeerd en zo ook hun eigen ontwikkeling vorm gegeven onder het motto:

Professionaliseren, Profileren en Positioneren

Daarnaast hebben de landelijke kaders die ontwikkeld zijn, Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0, het format Integraal Crisisplan 2.0 en de OTO-toolkit, duidelijk richting en structuur gebracht.

Vanuit de ontwikkelingen van afgelopen jaren is de regio Limburg nu de pioniersfase voorbij en is het Programma geborgd. Deze borging was nodig om het OTO-programma een definitieve status binnen de eigen reguliere bedrijfsvoeringen en kwaliteitssystemen van zorginstellingen zelf te geven en daarnaast de sturing van het regionale OTO-programma verder in handen van de keten te leggen met voor OTO-Limburg een regiefunctie in opdracht van deze keten.

Voor de periode van 2019 – 2021 wordt er voor gekozen om terug te keren naar de 5 hoofdprocessen vanuit het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0. Te weten: Melding en Alarmering, Op- en afschalen, Leiding en Coördinatie, Informatiemanagement en Communicatie. Al deze processen zijn binnen de zorginstellingen in hun integrale crisisplannen beschreven en reeds beoefend. De evaluaties leren ons dat nu het moment is gekomen om deze processen te gaan fine tunen en aan te scherpen, zowel in company als in de keten. De tijd is er rijp voor om de keten te gaan sluiten op de koppelvlakken. Langs de lijn van de melding en alarmering en op- en afschalen zal de juiste informatie via informatiemanagement en crisiscommunicatie zijn weg moeten vinden zodat er snel en adequaat gehandeld kan worden ten tijde van rampen en crises.

Dit jaarplan 2021 kan worden gezien als **derde** deelplan van het MJPB 2019 – 2021.

Clarien Schoeren

NAZL, Programmacoördinator Crisisbeheersing en OTO Limburg

2. Terugblik

Terugkijkend naar het jaar 2020 is, gezien het **Programma Crisisbeheersing en OTO**, dit een meer dan bijzonder jaar geweest. Vanaf oktober 2008 is de regio Limburg een zeer actieve en vooruitstrevende regio in de voorbereiding op rampen en crises geweest. In het OTO-programma zijn in Limburg keuzes gemaakt die vaak afwijkend waren dan de rest van Nederland. En nu hebben we aan een daadwerkelijke globale crisis COVID-19 kunnen toetsen of deze keuzes terecht waren en ook dat brachten van wat we in onze visie er van verwacht hadden.

De meest cruciale keuzes die in onze regio zijn gemaakt zijn de volgende:

De beide GHOR-bureaus en OTO-Limburg hebben er doelbewust voor gekozen om samen, verenigd in de **Projectgroep OTO Limburg** samen te werken en daarvanuit de keten tegemoet te treden. Dit met respect voor een ieders taak. NAZL/OTO ondersteunt de ketenpartners bij de voorbereiding op en de GHOR coördineert de crisis. Dit is steeds naar de ketenpartners uit gedragen en doceert, waarbij de crisisstructuur bewust is geënt op de structuur van de Veiligheidsregio.

Vanuit het ROAZ Limburg is gelijk vanaf het begin van het OTO-programma, het vanzelfsprekend geweest dat de VVT, Gehandicaptenzorg, GGZ en Herstelzorg konden aansluiten bij het regionale opleidingsprogramma OTO en de kennisplatforms. Daarnaast werd de niet acute zorgpartners de mogelijkheid geboden om op de restantgelden OTO-budget een aanvraag voor OTO-subsidiegelden in te dienen. Daardoor konden ook zij intern in hun crisisorganisatie opbouwen.

Bij de voorbereiding op rampen en crisis is vanuit het OTO-programma er steeds bewust voor gekozen om de professionals vanuit de zorginstellingen de inhoud, maat en tempo aan te laten geven in de ontwikkeling en opbouw van het OTO-programma. Hierdoor ontstond er een groot regionaal draagvlak voor alle opleidingen, cursussen, trainingen, kennisplatforms, projecten en wetenschappelijk onderzoek. Door gezamenlijk op te leiden, trainen en oefenen leerden de partners in de keten elkaar goed kennen en wisten ze elkaar snel te vinden ten tijde van de crisis.

De keuze voor de grote regionale ketenoefening BioWare was terugkijkend naar de crisis een hele bijzondere. Hoewel een daadwerkelijke crisis niet te vergelijken is met een oefening, heeft BioWare er toe geleid dat de deelnemende zorginstellingen zich in de twee jaar in aanloop naar BioWare intern goed hebben voorbereid en hun crisisorganisaties ingericht. Ten tijde van de oefening is de crisisstructuur, gecoördineerd door de beide GHOR's onder leiding van hun DPG'en, goed bij iedereen in beeld gekomen.

Op 3 februari 2020, nog voor COVID-19 Nederland had bereikt, is de witte keten in de Oolderhof in Herten reeds bij elkaar gekomen. De beide GGD'en hebben actief hun taak opgepakt en zijn daar reeds gestart met het schetsen van een eerste beeld over wat ons te wachten stond. Daarna is in Limburg snel en breed opgeschaald onder coördinatie van de beide DPG'en en de beide GHOR's in samenwerking met de Veiligheidsregio's. Daarbij pakten de zorginstellingen steeds proactief hun taken op waardoor het de keten steeds lukte om de crisis een stap voor te blijven.

3. Missie

De missie van het Programma Crisisbeheersing en OTO Limburg is zorgorganisaties de gelegenheid bieden zich goed voor te bereiden op hun taak ten tijde van een ramp of crisis door middel van Planvorming en Opleiden, Trainen en Oefenen.

Goed functioneren tijdens bijzondere omstandigheden is immers een belangrijke professionele uitdaging en een wettelijke plicht.

Gedreven door de zorg voor slachtoffers, patiënten en cliënten bereiden zorginstellingen zich voor vanuit de overtuiging dat ze juist in bijzondere omstandigheden het verschil kunnen maken. Dit vraagt van zorginstellingen:

- het besef dat het onvoorstelbare op elk moment kan plaatsvinden;
- de erkenning dat we ook kunnen leren van 'net-niet-rampen';
- de wil om crisismanagement op een hoger niveau te brengen;
- de noodzaak voor samenwerking in de gehele regionale zorgketen;
- respect voor de rollen, deskundigheid en professie van elke crisisfunctionaris;
- de intrinsieke motivatie om een bijdrage te leveren aan de weerbaarheid van de regionale zorgketen;
- dat zij aantoonbaar en in lijn met de Limburgse OTO-ambitie voorbereid zijn.

Bovenstaande is en wordt door de ketenpartners zelf uitgevoerd, in overleg met, ondersteund door en in samenwerking met de beide GHOR Bureaus en het NAZL(OTO) verenigd in:

De Projectgroep OTO Limburg.

In de projectgroep OTO Limburg werken samen:

OTO-coördinator GHOR Limburg Noord

OTO-coördinator GHOR Zuid Limburg

NAZL Programmacoördinator Crisisbeheersing en OTO

Coördinator Kennis- en Adviescentrum NAZL/OTO (KANO)

4. Ambitie en uitgangspunten

In 2022 zijn de Limburgse zorgketenpartners in staat om verantwoorde zorg in bijzondere omstandigheden te leveren. Zorgbehoevenden met een acute zorgvraag krijgen in bijzondere omstandigheden in de Limburgse regio zo snel mogelijk op de juiste plaats medische zorg. Om deze ambitie te bereiken focust OTO-Limburg zich de komende drie jaren op de volgende vier punten:

1. De zorginstellingen groeien verder door hun crisisorganisatie verder te professionaliseren in structuren, processen en kwaliteiten van sleutelfunctionarissen.
2. De zorginstellingen zorgen dat de crisisorganisatie intern wordt gedragen en is verankerd in de zorgketen.
3. De zorginstellingen zorgen dat de crisisorganisatie een vast onderdeel vormt binnen het reguliere werk.
4. De zorginstellingen hebben een gedeeld ketenbewustzijn en sluiten met elkaar de koppelvlakken.

Uitgangspunten

- De basis is een sterke crisisorganisatie in elke organisatie.
- Ketenpartners vormen samen de keten van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen.
- Regionale samenwerking tussen ketenpartners in de zorg en veiligheidsregio's is essentieel.
- We laten, in afstemming met de veiligheidsregio, activiteiten van separate zorginstellingen bij grootschalige ongevallen en rampen zo optimaal mogelijk op elkaar aansluiten.
- Voorbereiding d.m.v. OTO is onderdeel van het eigen kwaliteitsbeleid van een zorginstelling en is geborgd in een kwaliteitsmanagementsysteem.
- OTO moet voldoen aan de minimale eisen van landelijke kwaliteitskaders.
- De resultaten van OTO moeten meetbaar zijn.
- Psychologische kant van rampen en crisis in koude en warme fase voor hulpverleners en slachtoffers krijgt aandacht.
- Om korte en lange termijn gevolgen van bijzondere omstandigheden, zoals rampen en crises, de aandacht te geven die het nodig heeft wordt er een plan voor de nafase, nazorg en verwantenopvang opgesteld.

5. Kaders

De kaders voor het regionaal OTO jaarplan 2021 worden bepaald door:

- Het landelijk Beleidskader Crisisbeheersing en OTO 2.0
- Het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0
- Het Format Integraal Crisisplan 2.0
- De voorwaarden aanvraag subsidiegelden OTO en verantwoording inzet OTO-subsidiegelden bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) per 1 januari 2014
- Besluitvorming in het Bestuurlijk ROAZ Limburg

6. Doelstellingen Regionaal Jaarplan OTO 2021

De doelstellingen voor 2021 zijn de derde gefaseerde uitvoer van de doelstellingen vastgelegd in het MJBP Crisisbeheersing en OTO 2019 – 2021 te weten:

1. **Gezamenlijk zelfbewustzijn van de witte keten in crisisbeheersing**
2. **De koppelvlakken gesloten**
3. **Melding en alarmering**
4. **Informatiemanagement**
5. **De witte keten in command**
6. **De crisisorganisatie profileren**
7. **De crisisorganisatie positioneren**

Deze doelstellingen vanuit het MJBP zijn verwoord naar **Projecten, Kennisplatforms en Opleidingen** in het regionaal jaarplan 2021.

Voor ieder project, kennisplatform en opleiding is een projectbeschrijving uitgewerkt. Hierin is vastgelegd: de naam van het project, een inleiding, een visie, een doelstelling, een plan, de uitvoering, het tijdsplan, de doelgroep, de betrokkenen, de kostenbegroting en een actielijst. Deze Projectbeschrijvingen zullen te zijner tijd worden geborgd in het Kennis- en Adviescentrum NAZL/OTO (OTO-KANO). Dit om een adequate bedrijfsvoering vorm te geven, de voortgang te bewaken, resultaatgericht te werken, een heldere verantwoording te maken en de kwaliteitscyclus te borgen.

7. Projecten

7.1 Project BCM (Business Continuity Management)

In de afgelopen drie jaar hebben zich in de wereld van rampen en crises een aantal significante ontwikkelingen voorgedaan.

Vanuit het Landelijk Beleidskader en Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 is men in de voorbereiding op rampen en crises steeds meer overgegaan van klassieke rampenbestrijding naar moderne crisisbeheersing.

Dit wordt nog eens bevestigd in de upgrade van het Format Integraal Crisismanagement 1.0 naar 2.0.

Daarnaast hebben de beide GHOR-bureaus in de Veiligheidsregio's een nieuw risicoprofiel opgesteld dat zij samen met de ketenpartners doorvertalen naar de zorginstellingen.

Uit het onderzoek met de UM naar Business Impact Analyse is gebleken dat voor zorginstellingen geldt dat bedrijfscontinuïteit en zorgcontinuïteit onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en dat besluitvorming dan ook het beste op basis van een gezamenlijk impactbeeld kan plaatsvinden.

In het VieCurie Medisch Centrum is en wordt onderzoek gedaan naar interne calamiteiten in ziekenhuizen die ontwrichtend kunnen zijn voor de eigen bedrijfscontinuïteit en die van de keten.

Daarbij levert de niet te stoppen digitalisering van zorg zo zijn eigen risico's met zich mee.

Al deze bevindingen geven een nieuwe kijk op de voorbereiding op rampen en crises en sturen het OTO-programma steeds meer in de richting van ook voorbereid zijn op interne calamiteiten en crises. Derhalve is besloten om al deze ontwikkelingen samen te brengen onder een 3-jarig project. Het **Regionale Project BCM**. Er is besloten om in 2020 de start te maken met de awareness fase die zijn vervolg krijgt in 2021 met planvorming fase en in 2022 een OTO-programma.

7.2 Project REP

In de afgelopen jaren heeft het Kennisplatform V&V Zuid Limburg het REP (regionaal evacuatie plan) ontwikkeld en gebouwd. Er is gestart met de implementatie van het REP in de V&V's in de regio Limburg. Door de Coronacrisis is de implementatie vertraagd. In 2021 zal deze implementatie een vervolg krijgen. Ter voorbereiding op deze voortgang implementatie is afgelopen jaar een bijpassend OTO-programma en digitaal implementatie programma opgesteld.

7.3 Project TIP (Thermometer Incident Preparatie)

De TIP is de afgelopen jaren ontwikkeld samen met de UM, School of Business and Economics. De afgelopen jaren is de TIP ingezet als evaluatie/meetinstrument bij een aantal oefeningen in de zorginstellingen in onze regio. Daarnaast is de TIP ingezet bij de grote ketenoefening BioWare. Dit heeft twee resultaten opgeleverd. Enerzijds zijn er bij de evaluaties over het werken met de TIP verbeterpunten aangereikt en anderzijds werd de database in de TIP met geanonimiseerde data gevuld. De verbeterpunten zijn verwerkt in het instrument. De inzet van de TIP bij de grote regionale ketenoefening BioWare heeft dusdanig data opgeleverd dat in 2021 kan worden gestart met het ontsluiten van de database. Hierdoor wordt het mogelijk onderzoek te doen naar diverse resultaten van oefeningen. Deze kunnen op hun beurt verbeterpunten opleveren die de kwaliteit van oefeningen naar een hoger niveau zal brengen. Het ontsluiten van de database zal weer samen met de UM worden opgepakt

7.4 De Jaarlijkse Netwerkdag


De Jaarlijkse Netwerkdag OTO Limburg is het startpunt voor de uitvoer van het regionale OTO-programma en voor het kennis nemen van de gezamenlijke regionale koers. Daarnaast is dit het ontmoetingsmoment waarbij alle crisis-, ROP- en OTO-coördinatoren met elkaar kunnen netwerken. De Jaarlijkse Netwerkdag 2021 staat in het teken van lessons learned COVID-19. Aan de hand van de normen uit het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 zal terug gekeken worden wat wij hebben geleerd van deze crises en hoe wij dit kunnen vertalen naar een aangescherpt Programma Crisisbeheersing en OTO.

7.5 OTO-KANO (Kennis- en Adviescentrum NAZL/OTO)

Vanuit de NAZL/OTO Limburg is het initiatief genomen om de komende jaren tot een digitaal ondersteuningsplein. De laatste jaren is er veel kennis en ervaring ontstaan bij de sleutelfunctionarissen, is er veel planvorming beschikbaar gekomen, zijn er oefenmiddelen en -methodieken en digitale systemen ontwikkeld. Om niet alle kennis, ervaringen, planvorming, middelen en inzichten verloren te laten gaan maar juist in te zetten ten gunste van de regio is een digitaal kennis- en adviescentrum gebouwd waar al deze zaken worden samengebracht en omgekeerd weer ter beschikking worden gesteld aan de regio. In 2020 is het KANO opgeleverd. De uitrol naar de regio heeft nog niet plaatsgevonden vanwege corona, dit wordt januari 2022. Het Leerhuis wordt eind 2021 gebouwd met als doel de uitrol januari 2022. Daarnaast zal in 2021 het OTO-portfolio worden ontwikkeld.

7.6 Format digitale aanvraag OTO-subsidie Jaarplan

Sinds 2015 wordt er in Limburg gebruik gemaakt van het digitale format; "Aanvraag OTO subsidiegelden". Dit is in de OTO-regio Limburg ontwikkeld en gebouwd. Inmiddels



is dit format door andere OTO-regio's VUMC, AMC, UMCU, UMCG en AZO overgenomen. De 6 gebruikers hebben een landelijke gebruikersgroep opgericht om samen een doorontwikkeling op te pakken. Nu is het streven van deze gebruikersgroep om het format landelijk breed te trekken en op langere termijn een evt. rechtstreekse aansluiting met de NZA te maken. Tevens biedt de doorontwikkeling reeds de mogelijkheid om een landelijke evaluatie naar het ministerie van VWS te maken.

7.7 Regionaal Project Command & Commandership

In de afgelopen jaren en recente periode zijn er vele terroristische aanslagen geweest in Europa. Denk aan de recente aanslagen in Frankrijk en Duitsland enz. Ook in Nederland heeft er al een terroristische aanslag plaats gevonden in Utrecht. Uitgaande van het nationale risicoprofiel is het absoluut noodzakelijk dat ook in Nederland men zich voorbereid op terroristische aanslagen. Deze voorbereiding is een van de hoofdtaken van de Veiligheidsregio's waarvan de zorgketen (Witte Keten) deel uit maakt. In samenspraak met de ketenpartners is besloten dit onderwerp op te pakken maar zich niet specifiek voor te bereiden op een terroristische aanslag. Men wil dicht bij de reguliere setting blijven en inzetten op het versterken van de reeds bestaande opschalingstructuur en het versterken van die sleutelfunctionarissen die een leidinggevende rol hebben. Het regionale project Command & Commandership zal met de regio gezamenlijk worden opgepakt volgens de bekende lijn: awareness, onderzoek, planvorming, OTO.

In 2020 is het eerste onderzoek naar Commandership afgerond. De uitkomsten van dit onderzoek zullen worden vertaald naar de Leiderschaps cursussen-, trainingen en opleidingen.

7.8 Het Leerhuis

Sinds oktober 2008 wordt in de regio hard gewerkt om goed voor te bereiden op rampen en crises. Er wordt gewerkt aan de realisering van integrale crisisplannen en het opleiden van sleutelfunctionarissen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van producten en diensten van externe aanbieders omdat er geen officiële opleidingsorganisatie c.q. instituut bestaat. In het geheel van externe aanbieders blijft het altijd de vraag of het aanbod ook dat brengt wat in de voorbereiding op rampen en crises nodig is en of de opleidingen en cursussen ook voldoende leermomenten brengen. Bij tijd en wijle ontstaat er wildgroei in aanbod, prijzen en kwaliteit. Om hierop vat te krijgen is OTO Limburg in 2019 gestart met het ontwikkelen van "Het Leerhuis" waar regionaal aangeboden cursussen en opleidingen vooraf zullen worden getoetst en achteraf geëvalueerd aan opgestelde criteria en evaluatiepunten om hiermee enige waarborg in prijs, kwaliteit en leereffect te bereiken. In 2021 wordt Het Leerhuis gerealiseerd en gebouwd. Januari 2022 zal Het Leerhuis in de regio worden geïmplementeerd.

Daarnaast zal het OTO-aanbod worden uitgebreid met een Post Hbo Crisismanager opleiding.

7.9 Digitale Veiligheid, 8^e disbalans?

In de risico-inventarisaties van de veiligheidsregio's enerzijds en de zorginstellingen anderzijds, staat de digitale infrastructuur als risicofactor met stip op nummer één. In de voorbereiding op rampen en crises zijn het al lang niet meer alleen de flitsrampen die een zorginstelling in zijn zorgcontinuïteit bedreigen. De bedreigingen komen meer en meer intern uit de organisatie waarbij met name ontwrichting van de digitale infrastructuur niet alleen meer veroorzaakt wordt door cybercrime, maar ook doordat er steeds meer verschillende systemen en applicaties, ieder met zijn eigen doel, aan elkaar gekoppeld worden. Een update van het ene systeem kan het andere doen vastlopen met alle gevolgen van dien. Digitale afdelingen missen vaak de awareness van hoe immens de impact is tot in de kern van een zorginstelling en anderzijds missen de zorgverleners op de werkvloer nog wel eens de awareness van wat de impact is van hun omgang met ICT en hun wensen t.a.v. digitale programma's. Het ontbreekt vooral aan inzicht en overzicht in de organisatorische invulling van deze disbalans.

Het is dan ook om deze reden dat de ketenpartners, in samenwerking met NuBNO, Veilig in Beeld, cyberweerbaarheid hoog op de agenda hebben gezet. Vanuit het Digital Trust Center (Ministerie van Economische Zaken) is dit innovatieproject nr. 1 uitgekozen en is een 3-jarige subsidie toegekend waarmee een instrument, inclusief programma en OTO-traject zal worden ontwikkeld. In 2020 zijn de eerste stappen in het project gezet en is een digitaal infographic ontwikkeld. In 2021 wordt het project voortgezet.

7.10 Implementatie Landelijke Handreiking Incident evalueren

De GHOR/Veiligheidsregio's voeren evaluaties uit van incidenten. In de praktijk blijkt dat, naast de GHOR/Veiligheidsregio, de (acute) zorgpartners daar in overleg zijdelings, in een bilateraal met de GHOR, inhoudelijk bij betrokken zijn, terwijl eventueel voorgestelde verbeteringen wel invloed hebben op deze zorgpartners. Er blijkt daarom behoefte aan meer betrokkenheid van de (acute) zorgpartners bij evaluaties van incidenten. Momenteel evalueren de beide GHOR-bureaus incidenten één op één met betrokken zorgpartners. Zoals verwoordt in de handreiking om gezamenlijk in de keten incidenten te evalueren wordt door zowel de GHOR bureaus als ook door NAZL/OTO als een kans gezien om met elkaar nog meer en beter te leren van incidenten.

In overleg met de Directeuren Publieke Gezondheid (DPG'en) van de beide GHOR-bureaus stelt het NAZL/OTO voor dat de Projectgroep OTO Limburg deze "Handreiking Evalueren van Incidenten" samen met een vertegenwoordiging van de zorgpartners in een werkgroep oppakt en een voorstel tot implementatie van deze handreiking in de regio Limburg uitwerkt. Zodra een voorstel tot implementatie is gerealiseerd zal dit opnieuw aan het ROAZ worden voorgelegd ter besluitvorming en realisatie.

8. Kennisplatforms

Sinds 2014 worden er vanuit OTO Limburg regionaal opleidingen en cursussen aangeboden. De reden daarvoor is dat er geen opleidingsinstituut OTO bestaat en dat daardoor voorgenomen scholingen van sleutelfunctionarissen niet plaats vonden. Vanuit het project: **“De keten geschakeld met OTO als linking pin”**, is toen gestart met in de eigen regio opleiden, trainen en oefenen. Inmiddels kent OTO Limburg een regionaal opleidingsprogramma geborgd in Het Leerhuis OTO Limburg.

Nadat sleutelfunctionarissen vanuit de verschillende zorginstellingen gezamenlijk cursussen bezochten waren zij dusdanig enthousiast dat zij aangaven dat zij het geleerde wilden vast houden en zich verder wensten te ontwikkelen. Hieruit zijn de kennisplatforms ontstaan. Kennisplatforms zijn ontstaan vanuit een rol, een taak of een functie. Het kan dienen tot overleg, scholing en projectmatige aanpak van onderwerpen.

Limburg kent de volgende Kennisplatforms:

1. Kennisplatform crisiscoördinatoren Verpleeg en Verzorgingshuizen Zuid Limburg
2. Kennisplatform crisiscoördinatoren Verpleeg en Verzorgingshuizen Limburg Noord
3. Kennisplatform Crisiscoördinatoren ziekenhuizen en RAV Limburg
4. Kennisplatform GGD Zuid West Nederland
5. Kennisplatform oefenleiders Limburg
6. Kennisplatform CBRN-coördinatoren
7. Kennisplatform Nafase, Nazorg en Verwantenopvang
8. Kennisplatform Informatiemanagement en capaciteit
9. Kennisplatform ETS (Emergo Train System)
10. Kennisplatform Loggers en Plotters
11. Kennisplatform Crisiscommunicatie
12. Kennisplatform Liaison CoPI
13. Kennisplatform nieuwe OTO relaties

Onder ieder kennisplatform is een opleidingscyclus gerealiseerd van basis-, verdieping-, verdieping- + en senior opleiding.

Regionaal Opleidingsprogramma 2021



Aanbieder

Het Netwerkcentrum

www.hetnetwerkcentrum.nl

**Frank Rosier
Mary Haagsma
Angela Loeffen
Jelle Meijer
Gijs Roest
Femke Seghers
Kees Hendriks
Eric Stijger
Arjan de Kreek**

Cursus Liaison CoPI

Inhoud

De Liaison CoPI maakt op verzoek deel uit van het Commandoteam Plaats Incident (CoPI). Dit verzoek tot deelname kan van zowel de zorginstelling als van het CoPI komen. De Liaison CoPI treedt op als bevoegd deskundige van de betrokken zorginstelling en geeft gevraagd en ongevraagd advies. De Liaison CoPI draagt mede zorg voor een gezamenlijke aanpak in relatie tot optimale zorg aan slachtoffers, patiënten of bewoners bij het optreden van een ramp of crisis. De liaison CoPI neemt hierbij de eigen verantwoordelijkheid van de zorginstelling in acht en borgt de belangen van de zorginstelling in de multidisciplinaire besluitvorming in het CoPI.

De Liaison CoPI vormt samen met de OvDG van GHOR een tandem binnen het CoPI. Kerntaken:

- I. Uitwisselen van informatie en samenwerken binnen CoPI verband
- II. Rapporteren aan en adviseren van de eigen zorginstelling

Doelgroep

De Liaison CoPI zorginstelling dient vanwege de werkzaamheden een reguliere functie te bekleden op minimaal tactisch niveau. De liaison heeft de bevoegdheid en het draagvlak binnen de eigen zorginstelling om op te treden namens de zorginstelling in multidisciplinair verband.

Cursusduur

3 contactdagen

Studiebelasting

E-learning

Maximaal aantal deelnemers

10 deelnemers

Deze cursus wordt afgesloten met:

Een certificaat



Basis en verdiepingscursus Ondersteuner Crisisteam Limburg

Aanbieder

Het Netwerkcentrum

www.hetnetwerkcentrum.nl

**Frank Rosier
Mary Haagsma
Angela Loeffen
Jelle Meijer
Gijs Roest
Arjan de kreek
Femke Seghers
Kees Hendriks
Eric Stijger**

Inhoud

De training richt zich op de ondersteunende functies of rollen voor het goed kunnen functioneren van het crisisteam. Dit zijn bijvoorbeeld het loggen, plotten en het assisteren van de voorzitter bij de voortgangscontrole en coördinatie van de activiteiten. De 'ondersteuner' is naast de voorzitter immers één van de meest essentiële rollen in het crisisteam. Niet alleen de individuele vaardigheden komen hierin aan bod maar ook middelen en methoden passeren de revue. Naast de ondersteunende activiteiten leer je ook de principes kennen van crisisbesluitvorming en de randvoorwaarden waaronder een crisisteam optimaal kan functioneren.

Doelgroep

De training is bedoeld voor medewerkers die een ondersteunende rol (loggen en plotten) kunnen hebben bij crisisteams zoals (directie) secretaresses en administratief medewerkers. De training maakt gebruik van verschillende leermethoden met een hoog interactief karakter..

Cursusduur

1 dag

Er wordt tijdens de training gebruik gemaakt van simulaties waarin de deelnemers de ondersteunende rol moeten vervullen. De cursus duurt één dag. In de ochtend de basiscursus en in de middag de verdiepingcursus.

Maximaal aantal deelnemers

8 – 10 deelnemers

Locatie

De Oolderhof, Broekstraat 35, Herten Roermond

De cursus wordt afgesloten met een certificaat



Verdiepingstraining + voor Loggers en Plotters

Aanbieder

NuBNO

www.nubedrijfsnoodorganisatie.nl

**Suzanne Walsteijn
Inge Muller**



Inhoud

Er wordt in deze cursus gewerkt met tekeningen, invulsheets en opdrachten. Dit materiaal mag je meenemen naar huis aangevuld met een overzicht met tools. Er wordt gebruik gemaakt van het *NuBNO Balansmodel* gedurende de hele training. Er wordt gestart met een nulmeting waarin het **Nu** wordt bepaald. Wat weet je, wat kun je en wat heb je nodig. Tussentijds en aan het einde van de bijeenkomst worden de elementen van dit model ingevuld. De oefening geeft inzicht en input voor jezelf en vervolgtrainingen. Langs het balans model gaan we aan de slag en met de verdieping. Er wordt ingegaan op jouw eigen positie als logger en plotter in het crisisteam en de relatie met de andere leden van het crisisteam en die van de voorzitter in het bijzonder.

Doelgroep

Deze cursus is bestemd voor loggers en plotters die al een opleiding hebben gevolgd en/of de online training Loggers/Plotters van NuBNO hebben gedaan.

Cursusduur

Een e-learning die je vooraf thuis maakt en een cursusdag

Studiebelasting

6 uur voor de cursusdag

Studiebelasting e-learning hangt af van de reeds aanwezige kennis

Locatie

De Oolderhof, Broekstraat 35, Herten Roermond

Maximaal aantal deelnemers

12 deelnemers

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat



Aanbieder

**Association
Multiple
Intelligence**

www.associatie-mi.nl

**Arnold Staal
Eugene Zaaijer
Danny ten Berge**

Cursus Het nieuwe onderhandelen

Inhoud

Onderhandelen hoeft niet te draaien om hoe je de beste deal voor jezelf sluit. Natuurlijk, dat komt zo nu en dan en in bepaalde sectoren nog veelvuldig voor. Toch zien we de laatste jaren vooral een andere vorm van onderhandelen ontstaan. Een vorm waarbij wordt gezocht naar de optimale situatie voor alle partijen, met een hoofddoel waar alle betrokkenen naar toe werken. Een vorm waarin we zoeken naar langdurige vruchtbare samenwerkingen waarbij we allemaal een eerlijk deel krijgen.

Om dit te kunnen bewerkstelligen moet je in staat zijn om de ander te kunnen 'lezen' en jouw boodschap over te kunnen brengen. Dit vergt naast inlevingsvermogen ook een specifieke set skills en zelfkennis. Aan dat laatste zullen we werken in de training;

Doelgroep

Functionarissen die deelgenomen hebben aan de HBO Leiderschapsleergang Crisisbeheersing en OTO, de HBO opleiding Crisis Coördinator Zorg, de cursus Liaison CoPI of sleutelfunctionarissen die in een functie werken waar zij regelmatig moeten onderhandelen. Voor de aanvang van de cursus zullen de deelnemers de Meervoudige Intelligentie scan invullen

Cursusduur

2 uur MI-scan en 2 trainings dagen

Studiebelasting

Invullen MI-Scan via internet en terugkoppeling van het MIDAS instrument

MI-Scan met een van de trainers

Ochtend : Verdieping MI toepassing, Onderhandeltheorie

Middag : Onderhandelen en MI: Model voor toepassing; toepassing op eigen casussen; presentatie; tips voor jezelf.

Maximaal aantal deelnemers

8 tot 14 deelnemers

Deze cursus wordt afgesloten met: Een certificaat



Aanbieder

ETS Zweden

**Ruth Jongen
Gerrit Vernimmen**

Senior ETS-instructor

Inhoud

Een senior Emergo Train instructor is de hoofd instructeur in een ETS oefening. Hij/zij is verantwoordelijk voor de opzet van de oefening, het formuleren van oefendoelen en evaluatiepunten en het maken, registreren en terugkoppelen van het evaluatieverslag. De senior ETS instructor is bekend met simulatieoefeningen gebaseerd op real life scenario's, realistische basiskennis, de werkelijke capaciteit van de verschillende medische faciliteiten en het neerzetten van oefeningen in real time.

Daarnaast bezit een senior ETS instructor het vermogen om een ETS-oefening projectmatig aan te pakken, te verantwoorden en administratief te borgen. Een Senior ETS instructor begeleidt en stuurt basic ETS instructors aan gedurende een oefening.

Doelgroep

Basic ETS instructors die zich willen door ontwikkelen tot senior ETS instructor. Oefenleiders die de opleiding tactisch oefenleider hebben gevolgd.

Cursusduur

3 dagen

Locatie

ETS Zweden

Maximaal aantal deelnemers

5

Deze cursus wordt afgesloten met:

Een certificaat

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar: **06-22175591**



Opfrustraining / workshop omgevingsanalyse

Aanbieder

Crisis-training.nl BV

Frank Havik

Inhoud

Als Omgevingsanalist ben je dé sleutelfunctionaris om de 'buitenwereld' naar binnen te halen. Je voert de eerste stap in het proces van Analyse, Advies en Aanpak uit in de crisiscommunicatie- operatie. Wil jij weten wat je te doen staat als Omgevingsanalist? Deze opleiding leert je deze rol in te vullen. Deze opfrustraining / workshop is geschikt voor professionals die nieuw zijn in de functie én voor professionals die bijgeschoold willen binnen het vakgebied.

Functie specifiek voor Omgevingsanalyse:

- het doel en de systematiek van de omgevingsanalyse;
- informatie onttrekken aan (online) nieuwsmedia, social media, websites;
- informatiebehoefte, betekenisgeving (duiding) en gedragingen (direct betrokkenen, publiek en media) registreren;
- het formuleren van een advies op basis van wat in de 'buitenwereld' is waargenomen.

Doelgroep: webmasters social media en communicatieadviseurs

Cursusduur 1 dag

Studiebelasting 8 uur

Maximaal aantal deelnemers

10, maximaal 12

Deze cursus wordt afgesloten met:

In het ochtenddeel wordt de theorie behandeld en in het middagdeel gaan de deelnemers aan de slag met het maken van een Rapport Omgevingsbeeld in de virtuele oefenomgeving. De omgevingsanalyses worden vervolgens plenair besproken en van opbouwende feedback voorzien.



Aanbieder

Crisis-training.nl BV

**Frank Havik
Rob Freijssen**

Functietraining HToC en adviseurs OCT of CBT

Inhoud

Als Hoofd Taakorganisatie Communicatie (HToC), communicatieadviseur Operationeel Crisis Team (OCT) of Crisis Beleid Team (CBT) ben je dé sleutelfunctionaris binnen het operationele proces crisiscommunicatie. Je staat centraal in de as van de crisiscommunicatie-operatie.

Wil jij weten wat je te doen staat als HToC of als OCT of CBT adviseur? Deze opleiding leert je één van deze drie rollen in te vullen. Deze functietraining is geschikt voor professionals die nieuw zijn in de functie én voor professionals die bijgeschoold willen binnen het vakgebied.

De HToC en de communicatieadviseurs OCT en CBT gaan in het ochtenddeel samen aan de slag de crisiscommunicatie-operatie verder te doorgronden. Openstaande vragen worden beantwoord en er wordt geoefend met het beoordelen van het Rapport Omgevingsbeeld (HToC) en de inbreng als OCT- en CBT communicatieadviseur in de vergadering. In het middagdeel gaan we de deelnemers zo realistisch mogelijk hun rol in het Actiecentrum, OCT of CBT te laten uitvoeren. De bijdrages worden per deelnemer uitgevoerd.

Na afloop van deze opleiding

- Ben je als HToC, OCT- of CBT communicatieadviseur in staat de regie te nemen binnen je functie om uw zorgorganisatie door deze crisis heen te loodsen;
- Kan je bepalen of jouw organisatie aan zet is of dat een andere organisatie aan de lat staat de crisiscommunicatie operatie over het onderwerp op te pakken;

Doelgroep: communicatieadviseurs en leidinggevendend crisisteam

Cursusduur: 1 dag

Studiebelasting: 8 uur

Maximaal aantal deelnemers: 10, maximaal 12



Aanbieder

Crisis-training.nl BV

Frank Havik

Functietraining Pers- en publieksvoorlichting (binnen zorginstellingen)

Inhoud

Als pers- en publieksvoorlichter ben je de spin het web van de crisiscommunicatie-operatie. De publieksvoorlichters staan aan de lat voor het schrijven van een live blog, het maken van Q&A's (veel gestelde vragen) en social media berichten. Deze opleiding leert je die rol in te vullen. Als Persvoorlichter ben je het gezicht naar buiten naar de media. Deze opleiding leert je die rol in te vullen.

Deze opleiding is geschikt voor professionals die nieuw zijn in de functie én voor professionals die bijgeschoold willen binnen het vakgebied.

Klassikaal 2 dagdelen (aaneengesloten) pers- en publieksvoorlichting;

- Werken op basis van de doelstellingen van crisiscommunicatie;
- 'feiten en omstandigheden' vertalen in tekst en woord;
- Op basis van praktijkcases en onder tijdsdruk productie leveren;
- Omgaan met de mandaatregeling en de beschikbare communicatiekanalen;
- Kennis van het verschil tussen inhoud en procescommunicatie.

Na afloop van deze opleiding

- Ben je als publieksvoorlichter in staat om een liveblog en Q&A's op basis van feiten en omstandigheden en instructies voor uw zorgorganisatie op te leveren;
- Ben je als operationeel persvoorlichter in staat de regie te nemen in de woordvoering tijdens een bijzondere gebeurtenis. Kan je bepalen of jouw organisatie aan zet is of dat een andere organisatie aan de lat staat woordvoering te doen over het onderwerp;

Doelgroep: webmasters, communicatiemedewerkers en adviseurs

Cursusduur: 1 dag

Studiebelasting: 8 uur

Maximaal aantal deelnemers: 10, maximaal 12

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar: **06-22175591**



HBO+ Leiderschapsleergang, Crisisbeheersing en OTO 2020

Aanbieder

Cyndicaat

**Cynthia op den Brouw
Ton Heerschop**

Inhoud

De opbouw van de modules bestaat uit:

1. Leiderschap: leiding nemen en geven
2. Bewustwording en leiderschap
3. Het belang van organisatie en administratie
4. Timemanagement
5. Overtuigingskracht en presentatie
6. Meta communicatief belangenonderscheid
7. Argumenteren en onderhandelen
8. Conflicthantering
9. Creatief denkvermogen binnen crisisbeheersing

Doelgroep

Cursusduur

De Leiderschapsleergang duurt 1 jaar en start met alle voorbereidingen in nov/dec 2020.

Studiebelasting

4 uur voorbereiding per module
10 lesdagen
2 individuele gesprekken

Locatie

Limburg wisselende locaties

Maximaal aantal deelnemers

Het aantal deelnemers is 12 personen.

Deze cursus wordt afgesloten met:

afsluitingsbijeenkomst door OTO-Limburg met uitreiking van het certificaat.

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar:

06-22175591



Operationeel Calamiteiten Coördinator “Golden Hour”

Aanbieder

GoodWork

Enkele Thema's:

- CrisisRadar en BOBOC
- Stress en spanning
- Drielaags brein
- Mentale vaardigheden
- Golden Hour
- Bron- en effectgebied
- Sitrap
- Risicoanalyse
- Simulaties
- Online leertaken
- Coaching
- MIDAS profiel
- Mentaal Paspoort

De opleiders hebben referenties binnen:

Zorginstellingen
Ziekenhuizen
Justitiële inrichtingen
Brandweer
Politie
Veiligheidsregio's

Inhoud

De Operationeel Calamiteiten Coördinator is de operationele expert bij de bestrijding van het brongebied en kan in de acute fase een inschatting te maken van de directe effecten voor de organisatie. Hij of zij werkt samen met de functionarissen uit het crisisplan. Waar het Operationeel Crisis Team zich focust op de tactisch en operationele effecten van een crisis, richt de Operationeel Calamiteiten coördinator zich op het beheersen van een noodsituatie in het brongebied. Hij of zij moet het totaaloverzicht houden om, vanuit gestructureerde beeld- en oordeelsvorming, doelgerichte besluiten te nemen en zo verdere escalatie te voorkomen. Organisatie, informatie/communicatie en psychologische processen (mentale impact) staan in de opleiding centraal en bereiden de functionaris voor op zijn of haar taak. De instrumenten als de CrisisRadar (BOBOC), het Mentaal Prestatie Plan en het mentaal paspoort dragen bij aan het vergroten van het zelfregulerend vermogen onder druk en geven structuur om informatie op een effectieve manier in te winnen, te analyseren en te vertalen op impact niveau.

Doelgroep

De opleiding is geschikt voor functionarissen van zorginstellingen waarin veiligheid -in de breedst mogelijke zin- een aandachtspunt is en die een eerste coördinerende rol, taak of functie hebben ten tijde van het eerste uur van een crisis of calamiteit.

Cursusduur

De cursus duurt in totaliteit 4 dagen met telkens een tussenliggende periode van 4 weken. Tussen de contactdagen worden er online leertaken gemaakt.

Studiebelasting

4x 8 uur contactonderwijs

4x 4 uur zelfstudie (online leertaken, virtual reality en coaching)

Maximaal aantal deelnemers

10 cursisten

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat Operationeel Crisis Specialist



4-daagse opleiding Operationeel Crisis Coördinator Zorg

Aanbieder

Good Work Personnel
Development

Enkele Thema's:

- CrisisRadar en BOBOC
- Vergaderagenda
- Informatiemanagement
- Stress en spanning
- Drie-laags brein
- Mentale vaardigheden
- Golden Hour
- Externe organisaties
- Werkwijze Multi
- Bron- en effectgebied
- Sitrap
- Risicoanalyse
- Simulaties
- Online leertaken
- Coaching
- MIDAS profiel
- Mentaal Paspoort

De opleiders hebben referenties binnen:

Zorginstellingen
Ziekenhuizen
Justitiële inrichtingen
Brandweer
Politie
Veiligheidsregio's
Ministerie van Defensie
Kinderbescherming
En meer..

Dennis van Heerden
Kevin Conemans

Inhoud

De Operationeel Crisis Coördinator Zorg is de tactische specialist in crisissituaties binnen zorginstellingen. Hij of zij werkt samen met de functionarissen uit het crisisplan en heeft een tactische rol in het bepalen van de effecten en impact op de veiligheid, zorgcontinuïteit en bedrijfscontinuïteit. In samenspraak met de voorzitter van het crisisteam is de Operationeel Crisis Coördinator Zorg een sleutelspeler in het op- en afschalen van de crisisorganisatie. Hij of zij moet het totaaloverzicht houden om, vanuit gestructureerde beeld- en oordeelsvorming, een juiste inschatting te kunnen maken op impactniveau en advies uitbrengen over te nemen besluiten. Met zijn kennis over organisatie, informatie/communicatie en psychologische processen is het een onmisbare functionaris in de crisis besluitvorming. In de opleiding staan deze taken centraal en bereiden de functionaris op een realistische manier voor op de praktijk. De instrumenten als de CrisisRadar (BOBOC), het Mentaal Prestatie Plan en het mentaal paspoort dragen bij aan het vergroten van het vermogen onder druk en geven structuur om informatie op een effectieve manier in te winnen, te analyseren en te vertalen op impact niveau.

Doelgroep

De opleiding is geschikt voor functionarissen die een tactisch coördinerende rol, taak of functie hebben ten tijde van een (aandienende) crisis of calamiteit.

Cursusduur

De cursus duurt in totaliteit 4 dagen.

Studiebelasting

4x 8 uur contactonderwijs
4x 4 uur zelfstudie (online leertaken, virtual reality en coaching)

Maximaal aantal deelnemers

10 cursisten

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat Operationeel Crisis Coördinator Zorg



Aanbieder

Parcival

**Ton Heerschop
Annet Faber
René de Jong**

Hbo opleiding crisismanagement koude fase

Inhoud

Zorginstellingen zijn kwetsbare organisaties. Crisissituaties binnen de eigen instelling, zoals brand, wateroverlast, stroomuitval en ICT-storingen hebben grote gevolgen. Bij dergelijke calamiteiten ontstaat er mogelijk grote druk door veel slachtoffers die intensieve medische zorg nodig hebben. Druk die hoge eisen stelt aan de inzet van mensen en middelen. Maar tegelijkertijd vormt ook de continuïteit van de reguliere zorgverlening een belangrijk aandachtspunt. Om hierop voorbereid te zijn als zorgorganisatie is het noodzakelijk om te beschikken over goed opgeleide Crisismanagementadviseurs (of gelijkwaardige rol) voor de crisisorganisatie. Daarvoor zorgt deze opleiding.

Doelgroep

De opleiding Crisismanagement Koude fase is bedoeld voor functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het tot stand komen of zo nodig aanpassen van een crisisstructuur en -organisatie binnen een zorginstelling en voor een OTO-cyclus voor rampenopvang en crisisbeheersing. Zij dragen verantwoordelijkheid voor het borgen van rampenopvang en crisisbeheersing in de zorginstelling en hebben de rol van Crisismanagementadviseur of een gelijkwaardige rol.

Cursusduur

16 dagen; startend op 4 februari en eindigend op 17 november 2020
Intake 18 en 19 december 2020

Studiebelasting

huiswerkopdrachten

Locatie

De Oolderhof, Broekstraat 35, Herten Roermond

Aantal deelnemers: Maximaal 10 deelnemers

Deze opleiding wordt afgesloten met een diploma geregistreerd bij Stichting Hoger Onderwijs Nederland (<https://www.cpion.nl/Opleiding>)

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl Of bellen naar: 06-22175591



Aanbieder

HAZMED

Bart Goorts
Hay Geurts

HAZMED CBRN Basis

Inhoud

In deze training worden de basis vaardigheden rondom de opvang, decontaminatie en behandeling van een besmet slachtoffer aangeleerd. Na een awareness-deel gerelateerd aan daadwerkelijke casussen volgt het praktisch gedeelte. Naar wens worden hierin de materialen en de procedures van organisatie meegenomen. Om zo reëel mogelijk te training maken we gebruik van gespecialiseerde lotusslachtoffers. In overleg kunnen er wijzigingen doorgevoerd worden in het programma.

◇ Bewustwording

- ◇ Kennis eigen procedures CBRN
- ◇ Kennismaking PBM
- ◇ Kennismaking CBRN materialen
- ◇ CSCATTT introductie
- ◇ Basis principes decontaminatie
- ◇ Real time scenario training
- ◇ Opstellen actie- en verbeter-punten CBRN

Doelgroep

Professionals en semi-professionals binnen de acute sector: ambulance, politie, brandweer, SEH, BHV organisaties, farmaceutische bedrijven of bedrijven met raakvlak op het gebied van CBRN.

Cursusduur

Halve dag= 1 dagdeel(4 uur)

Locatie

De Oolderhof, Broekstraat 34, Herten

Maximaal aantal deelnemers

10 personen.

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar: **06-22175591**



Aanbieder

HAZMEDS

HAZMEDS CBRN-Advanced

Inhoud

Voor het borgen van de aanwezige CBRN kennis en vaardigheden of het verdiepen in het gehele CBRN-spectrum bieden wij deze advanced training. Ook als u een specifiek onderdeel wilt uitlichten stemmen wij de trainingsdoelen hierop af. Gedurende deze training maken wij gebruik van onze gespecialiseerde lotus-slachtoffers. Uiteraard kan het programma naar wens worden samengesteld.

- ◊ Uitgangspunt: beheersing CBRN-basis
- ◊ Real time advanced scenario 1
- ◊ Analyse en verdieping aandachtspunten
- ◊ Real time advanced scenario 2
- ◊ Uitgebreide evaluatie/analyse
- ◊ Opstellen concrete doelen CBRN advanced

Doelgroep

CBRN-basis opgeleid personeel, aandachtsvelders/kwartiermakers CBRN ziekenhuizen en ambulance, IBGS/deco teams brandweer, dedicated teams ambulance en bedrijven specifiek werkzaam met CBRN gerelateerde producten.

Cursusduur

Halve dag= 1 dagdeel(4 uur)

Studiebelasting

Locatie

De Oolderhof, Broekstraat 34, Herten

Maximaal aantal deelnemers

Maximale groepsgrootte; 10 personen
Gebruik PBM oefenmaterialen en lotussen inbegrepen

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar: **06-22175591**



HAZMEDS CBRN-train de trainer

Aanbieder

HAZMEDS

Inhoud

Om een goede training neer te zetten heb je meer nodig dan alleen gedegen vakkennis. Want hoe breng je de lesstof over op de deelnemer? En hoe zorg je ervoor dat hij of zij geïnspireerd naar huis gaat? De deelnemer zal worden meegenomen in een cursusdag waar de CBRN onderdelen apart worden toegelicht. Door onze specifieke en brede kennis vanuit de praktijk zal deze cursus je voorzien van vele praktische handvatten. De theorie in combinatie met de praktijk zullen een volledig concept geven om mee terug te nemen naar je eigen instelling en je in staat stellen je eigen collega's tot een hoger niveau te brengen.

Programma

- ◇ Uitgangspunt: Beheersing CBRN-advanced
- ◇ Verdieping theoretische CBRN elementen
- ◇ Verdieping praktische CBRN elementen
- ◇ Didactische vaardigheden
- ◇ Scenario met aandacht voor didactiek
- ◇ Evaluatie en opstellen leerdoelen

Doelgroep

CBRN-basis opgeleid personeel, aandachtsvelders/kwartiermakers CBRN ziekenhuizen en ambulance, IBGS/deco teams brandweer, dedicated teams ambulance en bedrijven specifiek werkzaam met CBRN gerelateerde producten.

Cursusduur

Hele dag= 2x dagdelen (8 uur)

Studiebelasting

Locatie

De Oolderhof, Broekstraat 34, Herten

Maximaal aantal deelnemers

Maximale groepsgrootte; 8 personen
Gebruik PBM oefenmaterialen en lotussen inbegrepen

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat



Aanbieder

PLATO
Universiteit Leiden

www.universiteitleiden.nl/plato

Cursus Oefen(bege)leider

Inhoud

Wie oefeningen voor operationele inzetten, crisisbeheersing of rampenbestrijding voorbereidt, uitvoert of evalueert, merkt dat daar veel bij komt kijken. Veel organisaties voelen daarom de behoefte hun (theoretische) basis voor het maken van oefeningen (inclusief het maken van oefendraaiboeken) te verstevigen. In deze cursus leren de cursisten hoe ze een oefening moeten voorbereiden en hoe ze een goed oefendraaiboek kunnen maken. Het doel van de cursus is dat u een (theoretische) basis krijgt voor het maken daarvan. Door PLATO is in het kader van het initiatief 'Effectief Oefenen' (ministerie van BZK) een oefentheorie ontwikkeld. In het verlengde van deze oefentheorie hebben het (N)IFV en PLATO een aantal oefenhulpmiddelen ontwikkeld, zoals schrijfwijzers voor oefenplannen, oefendraaiboeken en oefenevaluaties. In de cursus zal PLATO deze oefenhulpmiddelen aanreiken en wordt met name nader ingegaan op het oefendraaiboek. De achterliggende theorie wordt concreet gemaakt, doordat u deze zelf in diverse opdrachten gaat toepassen. U leert het doel van een oefening te bepalen en te kiezen voor een bepaalde aanpak, oefenvorm, maatregelen en activiteiten zodat de gestelde doelen worden bereikt.

Aanvullend op de oefentheorie zal tijdens de cursus de invalshoek van 'het scenario' uitgebreid aan de orde stellen. Beide aspecten vullen elkaar steeds aan. Zo leert u in deze cursus om onderbouwd oefendraaiboeken te ontwikkelen.

Doelgroep

Doelgroep van de cursus Oefen(bege)leider zijn mensen die betrokken zijn bij het voorbereiden, ontwikkelen, uitvoeren en/of evalueren van oefeningen en oefendraaiboeken.

Cursusduur

3 dagen

Locatie: De Oolderhof, Broekstraat 35, Herten

Maximaal aantal deelnemers

12 deelnemers

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat



Aanbieder

NuBNO

**Inge Muller
Suzanne Walsteijn**



Loggen en Plotten Verslaglegging logs

Inhoud

Deze training is specifiek gericht op de Loggers die na de diverse crisis overleggen de eindrapportage dienen op te stellen. Er wordt ingegaan op de nafase en het afschalen tijdens een crisioverleg. Er wordt gekeken naar welke formats er zijn en aan welke voorwaarden het verslag moet voldoen. Ingegaan wordt op het doel van het verslag. En wat moet er minimaal in een eindverslag worden opgenomen. Waar moet worden opgelet en wie is waar verantwoordelijk voor.

Na afloop van deze training heeft de Logger/ Plotter:

- Inzicht in hoe om te gaan met de diverse verslagleggingen;
- Gebruik van dots in de verslaglegging;
- Inzicht vanuit het eigen bewustzijn in de eigen rol als Logger Plotter binnen het crisisteam;
Inzicht in de verschillende mogelijkheden om de verslaglegging te verzamelen, analyseren en te verwerken tot een document;
- Inzicht in juridische voorwaarde waaraan een extern verslag moet voldoen;
- Inhoudelijk kennis hoe snel (met beeld) en duidelijk te loggen zodat een eind log eenvoudig en goed kan worden gemaakt.

Doelgroep

Logger en plotters, andere sleutelfunctionarissen die een eindrapportage dienen op te stellen

Cursusduur

De workshop/training duurt 5 uur

Locatie

Oolderhof, Broekstraat 35, Herten

Maximaal aantal deelnemers: 12 personen

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat

Voor informatie mailen naar: Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar: **06-22175591**



Praktijk Opleiding Informatie Coördinator

Aanbieder

GoodWork

www.good-work.nl

Inhoud

In de wereld van rampen en crises zijn informatieverwerking en communicatie essentiële terugkerende aspecten als het gaat om effectieve besluitvorming en bestrijding. De Informatie Coördinator is de specialist op het gebied van informatieverwerking en werkt hierbij samen met de opgeleide veiligheidsfunctionarissen uit het crisisplan. Hij/zij zorgt er voor dat in het crisisteam informatiestromen op de juiste wijze worden gebruikt.

Belangrijk zijn: rolvastheid, taakgerichtheid, totaaloverzicht houden, gefundeerde adviezen geven, bijdrage leveren aan doelgerichte adviezen, het kennen van functionarissen uit het informatienetwerk, monitoring voortgang, het helder en beknopt overbrengen van samengestelde informatie en het leveren van een gedegen situatiebeeld.

Doelgroep

Tactisch/strategische functionarissen die er belang bij hebben om informatie voor hun crisisorganisatie nauwgezet te registreren in een onverwachte situatie.

Cursusduur

4 dagen

Studiebelasting

Ongeveer 4 x 2 uur

Locatie

Oolderhof, Broekstraat 35, Herten

Maximaal aantal deelnemers

8-10 deelnemers

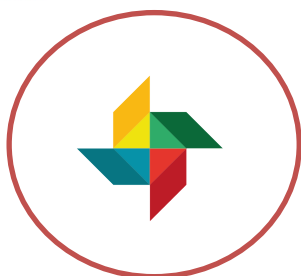
Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar: **06-22175591**



Aanbieder

SVDC
Advies in
Crisisbeheersing

www.svdc.nl

Opleiding dag Schrijven van (veiligheid)beleidsplannen

Inhoud

De opleiding dag is bedoeld voor crisiscoördinatoren en beleidsmedewerkers van alle bij het OTO-programma Limburg aangesloten ketenpartners. Het doel van deze dag is de doelgroep kennis en vaardigheden aan te reiken waarmee men op een betere manier in staat is om beleidsplannen te doorleven en op te stellen op het terrein van crisisbeheersing en integrale veiligheid.

De dag bestaat uit een theoretisch deel in de ochtenduren en een praktisch deel in de middaguren. Het praktische deel zal na afloop van de opleiding dag worden beoordeeld en in een telefonisch persoonlijk gesprek met de deelnemers worden terug gekoppeld.

Er zal met de praktische invulling zoveel mogelijk worden ingespeeld op een thema dat de eigen organisatie raakt.

Aan de deelnemers zal lesmateriaal beschikbaar worden gesteld in de vorm van een map met praktische tips en een format voor het schrijven van beleidsplannen.

Doelgroep

Crisis-, ROP- en OTO-coördinatoren en beleidsmedewerkers in de crisisbeheersing

Cursusduur

1 dag

Locatie

DeOolderhof, broekstraat 35, Herten

Maximaal aantal deelnemers

12 deelnemers

Deze cursus wordt afgesloten met:

Certificaat

Voor informatie mailen naar:

Clarien.schoeren@nazl.nl

Of bellen naar:

06-22175591