

# OTO LIMBURG

## Meerjarenbeleidsplan

## Crisisbeheersing en OTO Limburg

2022-2024

## Een zelfbewuste Witte Keten

Versie 1.0

Maastricht, vastgesteld in het Bestuurlijk ROAZ Limburg op 20 januari 2022

Clarien Schoeren

Programmacoördinator Crisisbeheersing en OTO Limburg

OTO Limburg • Postbus 5800 • 6202 AZ Maastricht • T. 06-22175591 • E. [otolimburg@nazl.nl](mailto:otolimburg@nazl.nl) • I. [www.nazl.nl](http://www.nazl.nl)

# OTO LIMBURG

## Ketenpartners die deelnemen aan het OTO-programma Limburg

1. GHOR Limburg Noord
2. GHOR Zuid-Limburg
3. Netwerk Acute Zorg Limburg
4. GGD Limburg Noord
5. GGD Zuid-Limburg
6. VieCuri MC Venlo
7. Laurentius Ziekenhuis Roermond
8. St. Jans Gasthuis Weert
9. Zuyderland MC
10. Maastricht Universitair Medisch Centrum
11. Ambulancezorg Limburg Noord
12. RAV Zuid-Limburg
13. Huisartsenpost Oostelijk Zuid Limburg
14. Meditta
15. Cohesie
16. Huisartsenpost Maastricht en Heuvelland
17. Stichting Radar
18. Zuyderland Zorg
19. Envida
20. Proteion
21. Sevagram
22. Meander wonen
23. Cicero Zorggroep
24. De Koraalgroep
25. Vitala+
26. De Zorggroep
27. Mutsaersstichting
28. Zusters onder de Bogen
29. Stichting Land van Horne
30. Zorgcentrum La Providence
31. Stichting Pantein
32. Mondriaan
33. Levanto
34. Adelante
35. Talent
36. Vivantes
37. Met GGZ
38. St. Jozef Wonen
39. Zorgcentrum Vincent Depaul
40. Verpleeghuis Bergweide

# OTO LIMBURG

## Voorwoord

Vanaf oktober 2008 bereidt de Witte Keten binnen de Veiligheidsregio's Nederland zich voor op hun taak ten tijde van rampen en crises. Vele fases van ontwikkeling zijn hierbij al doorlopen. Daarnaast hebben de ervaringen met de Covid-19 crises ons vele nieuwe inzichten opgeleverd. Met respect voor de kennis en ervaring van de professionals uit de zorgorganisaties is vanuit NAZL/OTO Limburg er wederom voor gekozen om vooral vraag gestuurd te blijven werken. De zorginstellingen die deel nemen aan het OTO-programma hebben dit altijd gewaardeerd en zo ook hun eigen ontwikkeling vorm gegeven. Dit onder het motto:

### **Professionaliseren, Profileren en Positioneren**

In de afgelopen 10 jaar hebben de landelijke kaders die ontwikkeld zijn (Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0, het format Integraal Crisisplan 2.0 en de OTO-toolkit) duidelijk richting en structuur gebracht in de voorbereiding op rampen en crises. Deze kaders waren daarom ook de grondslag voor de ROAZ-reflectie Covid-19. De uitkomsten daarvan zullen nu als input dienen om het Programma Crisisbeheersing en OTO-beleid te herijken, verbeteren en uit te breiden.

Vanuit de ontwikkelingen van afgelopen jaren, de ervaringen met de Covid-19 crisis en de water-ramp is de regio Limburg de pioniersfase nu wel definitief voorbij.

Daarnaast is het Programma OTO nu definitief geborgd in het Kennis en Adviescenter NAZL/OTO (KANO). Deze borging is nodig om het OTO-programma een definitieve status binnen de reguliere bedrijfsvoeringen en kwaliteitssystemen van zorginstellingen zelf te geven en daarnaast de sturing van het regionale OTO-programma verder in handen van de keten te leggen. Met voor OTO Limburg een regiefunctie in opdracht van deze keten.

Voor de periode van 2022 - 2024 wordt er voor gekozen om terug te keren naar 10 normen vanuit het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 en de bevindingen vanuit de ROAZ reflectie. We gaan herijken, verdiepen, uitbreiden en opnieuw borgen waarbij we, zo trots als we ook zijn op onze prestaties in de crises, de kritische noot niet zullen schuwen.

Clarien Schoeren

NAZL, Programma-coördinator Crisisbeheersing en OTO Limburg

# OTO LIMBURG

## 1.0 Missie

De missie van het Programma Crisisbeheersing en OTO Limburg is, zorgorganisaties in de witte kolom van de Veiligheidsregio, de gelegenheid bieden zich goed voor te bereiden op hun taak ten tijde van een ramp of crisis door middel van Planvorming en Opleiden, Trainen en Oefenen.

Goed functioneren tijdens bijzondere omstandigheden is immers een belangrijke professionele uitdaging en een wettelijke plicht.

Gedreven door de zorg voor slachtoffers, patiënten, cliënten en eigen personeel bereiden zorginstellingen zich voor vanuit de overtuiging dat ze juist in bijzondere omstandigheden het verschil kunnen maken. Dit vraagt van zorginstellingen:

- het besef dat het onvoorstelbare op elk moment kan plaatsvinden;
- de erkenning dat we ook kunnen leren van 'net-niet-rampen' en tijdens crises;
- de wil om crisismanagement op een hoger niveau te brengen;
- de noodzaak voor samenwerking in de gehele regionale zorgketen;
- respect voor de rollen, deskundigheid en professie van elke crisisfunctionaris;
- de intrinsieke motivatie om een bijdrage te leveren aan de weerbaarheid van de regionale zorgketen;
- dat zij aantoonbaar en in lijn met de Limburgse OTO-ambitie voorbereid zijn.

Bovenstaande is en wordt door de ketenpartners zelf vorm gegeven. Dit in overleg met, ondersteund door en in samenwerking met de beide GHOR Bureaus en het NAZL (OTO) verenigd in:

### De Projectgroep OTO Limburg.

In de projectgroep OTO Limburg werken samen:

OTO-coördinator GHOR Limburg Noord

OTO-coördinator GHOR Zuid Limburg

NAZL programmacoördinator Crisisbeheersing en OTO

Coördinator OTO Kennis- en Adviescentrum NAZL/OTO (KANO)

# OTO LIMBURG

## 2.0 Terugblik

Terugkijkend naar de afgelopen 3 jaar is, gezien het **Programma Crisisbeheersing en OTO**, dit een meer dan bijzondere periode geweest. Vanaf oktober 2008 is de regio Limburg een zeer actieve en vooruitstrevende regio in de voorbereiding op rampen en crises geweest. In het OTO-programma zijn in Limburg keuzes gemaakt die vaak afwijkend waren van de rest van Nederland. Nu hebben we aan de daadwerkelijke globale crisis COVID-19 en aan de Watercrisis in Limburg kunnen toetsen of deze keuzes terecht waren en ook dat brachten wat we in onze visie er van verwacht hadden.

De meest cruciale keuzes die in onze regio in het verleden zijn gemaakt zijn de volgende:

De beide GHOR-bureaus en OTO-Limburg hebben er doelbewust voor gekozen om, verenigd in de **Projectgroep OTO Limburg**, samen te werken en daarvanuit de keten gezamenlijk tegemoet te treden. Dit met respect voor een ieders taak. NAZL/OTO ondersteunt de ketenpartners bij de voorbereiding op rampen en crises en de GHOR coördineert deze. Dit is steeds naar de ketenpartners uit gedragen en doceert, waarbij de crisisstructuur bewust is geënt op de structuur van de Veiligheidsregio.

Vanuit het ROAZ Limburg is gelijk vanaf het begin van het OTO-programma, het altijd vanzelfsprekend geweest dat de VVT, Gehandicaptenzorg, GGZ en Herstelzorg konden aansluiten bij het regionale opleidingsprogramma OTO en de kennisplatforms. Daarnaast werden de niet acute zorgpartners de mogelijkheid geboden om op de restantgelden OTO-budget een aanvraag voor OTO-subsidiegelden in te dienen. Daardoor konden ook zij intern hun crisisorganisatie opbouwen.

Bij de voorbereiding op rampen en crisis is vanuit het OTO-programma er steeds bewust voor gekozen om de professionals vanuit de zorginstellingen de inhoud, maat en tempo aan te laten geven in de ontwikkeling en opbouw van het OTO-programma. Hierdoor ontstond er een groot regionaal draagvlak voor alle opleidingen, cursussen, trainingen, kennisplatforms, projecten en wetenschappelijk onderzoek. Door gezamenlijk op te leiden, trainen en oefenen leerden de partners in de keten elkaar goed kennen en wisten ze elkaar snel te vinden ten tijde van de crisis.

De keuze voor de grote regionale ketenoefening BioWare was terugkijkend naar de huidige Covid-19 crisis een heel bijzondere. Hoewel een daadwerkelijke crisis niet te vergelijken is met een oefening, heeft BioWare er toe geleid dat de deelnemende zorginstellingen zich in de twee jaar in aanloop naar BioWare intern goed hebben voorbereid en hun crisisorganisaties ingericht. Ten tijde van de



# OTO LIMBURG

oefening is de crisisstructuur, gecoördineerd door de beide GHOR's onder leiding van hun DPG'en, goed bij iedereen in beeld en in actie gekomen.

Op 3 februari 2020, nog voor COVID-19 Nederland had bereikt, is de witte keten in de Oolderhof in Herten reeds bij elkaar gekomen. De beide GGD'en hebben actief hun taak opgepakt en zijn daar reeds gestart met het schetsen van een eerste beeld over wat ons te wachten stond. Daarna is in Limburg snel en breed opgeschaald onder coördinatie van de beide DPG'en en de beide GHOR's in samenwerking met de Veiligheidsregio's. Daarbij pakten de zorginstellingen steeds proactief hun taken op waardoor het de keten steeds lukte om samen de crisis steeds een stap voor te blijven.

### 3.0 Ambitie en uitgangspunten

In 2024 is het NAZL Regionaal Programma Crisisbeheersing en OTO herijkt, uitgebreid en opnieuw geborgd in het KANO, Het Leerhuis OTO Limburg en het OTO-portfolio met een daaronder ingerichte driejaarlijkse kwaliteitscyclus.

Voor iedere sleutelfunctionaris wordt in Het Leerhuis OTO de mogelijkheid geboden om een persoonlijk ontwikkeltraject te doorlopen en zo zijn professionaliteit in de crisisbeheersing te verbeteren en te verhogen.

In de Kennisplatforms waar de sleutelfunctionarissen, op rol, functie of professie, bij elkaar komen zullen verdiepingen gemaakt worden in regionale projecten, OTO-producten, OTO en keten denken. Daar waar mogelijk onderbouwd met een wetenschappelijke onderlegger vanuit wetenschappelijk onderzoek.

# OTO LIMBURG

De zorginstellingen ontwikkelen enerzijds hun eigen crisisorganisatie verder door in de interne structuren, processen en de kwaliteiten van hun van sleutelfunctionarissen. Anderzijds participeren zij in de doorontwikkeling van de externe Witte Keten. De zorginstellingen hebben een gedeeld ketenbewustzijn en sluiten met elkaar de koppelvlakken.

De zorginstellingen zorgen dat de crisisorganisatie intern wordt gedragen en is verankerd in de zorgketen. De zorginstellingen zorgen dat de crisisorganisatie een vast onderdeel vormt binnen het reguliere werk.

## Uitgangspunten

- De basis is een sterke crisisorganisatie in elke organisatie.
- Ketenpartners vormen samen de keten van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en crises.
- Regionale samenwerking tussen ketenpartners in de zorg en veiligheidsregio's met de GHOR als verbindende schakel is essentieel.
- We laten, in afstemming met de veiligheidsregio/GHOR, activiteiten van separate zorginstellingen bij grootschalige ongevallen en rampen en crises zo optimaal mogelijk op elkaar aansluiten.
- Voorbereiding d.m.v. OTO is onderdeel van het eigen kwaliteitsbeleid van een zorginstelling en is geborgd in een kwaliteitsmanagementsysteem.
- OTO moet voldoen aan de minimale eisen van landelijke kwaliteitskaders.
- De resultaten van OTO moeten meetbaar zijn.
- De psychologische hulpverlening voor hulpverleners en slachtoffers, krijgt zowel de in koude, alsook in de warme fase, de nodige aandacht.
- Om korte en lange termijn gevolgen van bijzondere omstandigheden, zoals rampen en crises, de aandacht te geven die het nodig heeft wordt er een plan voor de nafase opgesteld.

# OTO LIMBURG

## 4.0 Doelstellingen 2022 - 2024

Om tot een goed regionaal gedragen MJPB 2022 - 2024 te komen is er door de NAZL Programmacoördinatoren Crisisbeheersing en OTO een bezoek gebracht aan vele ketenpartners. Tijdens deze overleggen is er een stand van zaken en een vooruitblik gemaakt naar de komende 3 jaar. Na al deze gesprekken komt de gezamenlijke behoefte als een rode draad boven het totaal aan input te hangen. Daarnaast zijn de ervaringen vanuit het werken in de crisis opgehaald in de ROAZ-reflectie Covid-19.

## Kennisplatforms Crisisbeheersing en OTO

Vanuit het **Regionaal Programma Crisisbeheersing en OTO** zijn de afgelopen jaren door de sleutelfunctionarissen uit de zorginstellingen de volgende Kennisplatforms opgezet:

01. Kennisplatform crisiscoördinatoren ziekenhuizen, RAV en Herstelzorg
02. Kennisplatform crisiscoördinatoren Care Zuid-Limburg
03. Kennisplatform crisiscoördinatoren Care Limburg-Noord
04. Kennisplatform crisiscoördinatoren GGD Zuidwest Nederland
05. Kennisplatform oefenleiders
06. Kennisplatform Emergo Train System (ETS) trainers
07. Kennisplatform CBRN-coördinatoren
08. Kennisplatform Nafase, Nazorg en Verwantenopvang
09. Kennisplatform Informatiemanagement en capaciteit
10. Kennisplatform Crisiscommunicatie
11. Kennisplatform Loggers en Plotters'
12. Kennisplatform nieuwe OTO-relaties
13. Kennisplatform digitale veiligheid

In deze kennisplatforms ontmoeten sleutelfunctionarissen vanuit de diverse zorginstellingen en de beide GHOR-bureaus elkaar met als doel:

- Samen nieuwe dingen leren
- Samen actief te werken aan nieuwe ontwikkelingen
- Samen de kwaliteit bewaken van de al ontwikkelde cursussen, producten, protocollen en andere middelen
- Elkaar ontmoeten met als doel elkaar te leren kennen en de ketenverbinding te realiseren



# OTO LIMBURG

De ambitie van de sleutelfunctionarissen in de kennisplatforms voor de komende jaren is alle ontwikkelde OTO-producten, geborgd in het **KANO** (Kennis- en Adviescenter NAZL/OTO) en **Het Leerhuis OTO**, te herijken aan de lessons Learned vanuit de Covid-19 crisis, de ROAZ-reflectie, de evaluaties vanuit de beide GHOR-bureaus en de evaluaties vanuit de zorginstellingen zelf.

## Het Leerhuis OTO

Alle 40 scholingen die OTO Limburg heeft, sinds 2021 definitief geborgd in **Het Leerhuis OTO**, zullen opnieuw worden opgepakt en getoetst. Zij zullen door de sleutelfunctionarissen in de kennisplatforms qua opzet opnieuw worden getoetst aan bovenstaande genoemde lessons learned en waar nodig worden bijgesteld. Daarna zullen de bijgestelde scholingen door een extern comité worden getoetst op didactische en onderwijskundige normen, het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0, het format Integraal Crisismanagement en OTO-toolkit.

Naast deze toetsing vooraf is er in Het Leerhuis OTO een standaard digitale evaluatie ingebouwd waarmee na afloop de bevindingen van de cursisten getoetst worden. De komende periode willen we testen of deze kwaliteitscyclus de kwaliteit van opleiden, trainen en oefenen verbetert.

Naast het toetsen van reeds aanwezige scholingen zal er samen met de sleutelfunctionarissen ook geïnventariseerd worden welke scholingen worden gemist. Daarna zal worden bekeken welke extern ingehuurd kunnen worden en welke we zelf zullen bouwen.

In 2019 en 2020 zijn aan de hand van de normen vanuit Het Leerhuis OTO een aantal nieuwe cursussen en een **Post-Hbo opleiding Adviseur Crisisbeheersing** gebouwd. Daar zullen in 2022 en 2023 de pilots van starten.

De ambitie is om in 2024 een volledig getoetst scholingspakket OTO te hebben, waarmee sleutelfunctionarissen kunnen worden opgeleid, niet alleen in kennis maar ook in vaardigheden. Tevens zal iedere sleutelfunctionaris de mogelijkheid geboden worden om te groeien in zijn kennis en vaardigheden door een opgebouwd aanbod van basis-, verdieping-, verdieping+, senior en senior+ scholingen.

## Het KANO (Kennis- en Adviescenter NAZL/OTO)

In de afgelopen periode is het KANO definitief afgerond. Het KANO is een digitaal borgingsinstrument waar alle OTO-projecten, -producten, -scholingen, -onderzoeken, -instrumenten en Kennisplatforms zijn geborgd. Het KANO is niet alleen een digitaal platform waar alle OTO-zaken worden geborgd, maar ook geadmistreerd volgens de wettelijke AVG-normen. Het KANO dient niet alleen het NAZL/OTO maar ook de regio. Iedere sleutelfunctionaris krijgt zijn eigen login met toegang tot de voor hem/haar gevraagde informatie, producten, OTO, onderzoeken en rapporten, enz.

# OTO LIMBURG

In 2022 zal worden gestart met de uitrol van het KANO in de regio. In 2022 - 2023 zal worden gekeken wat de bevindingen van de gebruikers zijn en zal het KANO waar nodig worden

doorontwikkeld. In 2024 zal het KANO definitief worden afgerond met tevens een ingebouwde driejarige kwaliteitscyclus.

## Producten OTO

In de afgelopen jaren zijn er vanuit de OTO-gelden meerdere producten ontwikkeld zoals de TIP (Thermometer Incident Preparatie), het REP (Regionaal Evacuatie Plan), Digitaal Format aanvraag OTO-subsidie, het KANO en het Leerhuis. De afgelopen periode zijn deze digitale producten afgerond en opgeleverd. Voor alle producten zijn de afgelopen periode handige digitale handleidingen, handleidingen op papier en korte oefeningen gebouwd. Nu is het moment aangebroken alles voor gebruik in handen van de sleutelfunctionarissen in de regio te leggen. In 2022 en 2023 zullen met een informatie-, promotie- en opleidingstraject alle producten in de regio worden geïmplementeerd. Tegelijkertijd start de monitoring van de ervaringen van de gebruikers. In 2024 wordt verwacht dat alle producten gemonitord, bijgesteld en definitief geborgd zijn met wederom een kwaliteitscyclus.

## Onderzoek

OTO Limburg werkt al jaren samen met de Universiteit Maastricht voor wetenschappelijk onderzoek. Met name onderzoek naar Leiderschap en commandership in crises. Maar ook onderzoek naar evalueren (TIP) en High Impact Learning (Het Leerhuis). De resultaten uit deze onderzoeken worden gebruikt als wetenschappelijke onderlegger en validering van diverse OTO-producten en scholingen. Daarnaast wordt er ook onderzoek gedaan naar de impact van de factor stress in commandership. In 2022 zullen deze onderzoeken een vervolg krijgen. Vanuit het onderzoek naar de specifieke vaardigheden van commandership zal het vervolgonderzoek zich toespitsen op welke aangeboren vaardigheden trainable zijn en hoe de training er dan uit zou moeten zien.

Het vervolgonderzoek naar de impact van de factor stress in commandership zal met name gekeken worden naar de invloed van de mentale gesteldheid van commanders en teamleden op de voortgang van de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Dit met de vraag hoe hier evt. invloed op kan worden uitgeoefend in de voorbereiding d.m.v. OTO vooraf en ten tijde van de inzet.

Beide onderzoeken zullen als wetenschappelijk onderlegger dienen voor de te ontwikkelen Masterclass Commandership. De bouw van deze Masterclass zal in de 2<sup>e</sup> helft van 2022 worden gestart en afgerond 1<sup>e</sup> helft 2023. De pilot zal 2<sup>e</sup> helft 2023 zijn en de definitieve borging in Het Leerhuis in 2024.

# OTO LIMBURG

## Digitale Veiligheid 8<sup>e</sup> disbalans

Digitale Veiligheid wordt wel de 8<sup>e</sup> disbalans genoemd maar schuift in de risicoanalyse naar de eerste plaats met de kwalificatie “major impact”. De digitale wereld is een wereld waar we allemaal in werken, maximaal gebruik van maken, maar door de gebruiker het slechtst gekend wordt. Vanuit het DTC (Ministerie van Economische Zaken) heeft OTO-Limburg in samenwerking met het bedrijf **Veilig in Beeld** een driejarige subsidie ontvangen om organisaties zich er bewust van te maken dat zij het onderwerp digitale veiligheid hoog op de agenda plaatsen. OTO Limburg is de enige subsidieontvanger in de zorg. Vanuit de subsidie zijn er de afgelopen periode een aantal Webinars en workshops georganiseerd. In 2021 is gestart met een groot onderzoek Digitale Veiligheid. Vanuit de Webinars en de workshops is het **Kennisplatform Digitale Veiligheid** ontstaan. Voor de komende jaren willen CiSO's uit de diverse zorginstellingen samen met de crisiscoördinatoren actief aan de slag gaan met het onderwerp Digitale Veiligheid. Samen wil men werken aan een format deelplan digitale veiligheid voor zorginstellingen en een set van awareness trainingen en cursussen.

## Informatiemanagement

De meest genoemde Lesson Learned vanuit de diverse regionale en landelijke evaluaties Covid-19 crisis is informatiemanagement. Vooral in het begin van de crisis werden zorginstellingen overstroomd met informatie en dat duurt nog steeds voort. In Limburg zijn de beide GHOR-bureaus erin geslaagd om vrij snel de informatiestroom te kanaliseren. De opschalingsstructuur zoals die in de crisisbeheersing in Limburg was verkozen en de brede aansluiting van ook de care-partners was hierin ook een grote meewerkende factor. Doordat deze crisis de hele witte keten raakte (care en cure) bleek snel dat het LCMS niet afdoende was. Daarnaast werkt de veiligheidsregio met de GRIP-structuur en het is gebleken dat een pandemie hier niet is in te passen. Voor infectieziekten wordt gewerkt met de escalatiematrix van het LNAZ. Hoewel de beide GHOR-bureaus via de keten overleggen, via de samenwerkingsruimte en de samenwerking met NAZL/OTO, de informatiestromen goed in de hand kregen hebben zij er toch de behoefte aan om voor de toekomst het onderwerp “Informatiemanagement” op te pakken. Dit samen met de ketenpartners en OTO Limburg in het **Kennisplatform Informatiemanagement**. Daar wil men het onderwerp verder op pakken en uit werken.

Daarnaast geven de ketenpartners vanuit hun kant aan dat de interne informatiestromen in de zorginstellingen ook nog een nadere ontwikkeling behoeft. De werkgroep Kennisplatform Informatiemanagement heeft in 2021 een eerste start gemaakt waarna de verdere uitrol in 2022 kan worden gestart.

# OTO LIMBURG

## Herziening Landelijk Beleidskader Crisisbeheersing en OTO 2.0

OTO Limburg is de enige regio waar care partners, V&V, Thuiszorg, GGZ, Gehandicaptenzorg en Herstelzorg participeren in het NAZL Regionale Programma Crisisbeheersing en OTO. Wij hebben in onze regio altijd de visie gehad dat als het eropaan komt de witte keten breder is dan alleen de cure. Voor dit inzicht heeft OTO Limburg zich landelijk vaak moeten verantwoorden. In het Landelijk Beleidskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 bestond duidelijk de mogelijkheid voor de ROAZ'en om deze keuze te maken en daar hebben we ons altijd op kunnen beroepen. De Covid-19 crisis heeft onze visie definitief bevestigd en Limburg was de enige regio waar vanaf het eerste moment van de crisis zowel de cure als de care in de keten overleggen participeerden en de care partners een actieve rol op zich namen. Daarnaast hebben de beide GHOR-bureaus en het NAZL/OTO er altijd voor gekozen om nauw samen te werken in de keten (Projectgroep OTO Limburg) i.p.v. in een domeinenstrijd te verdwalen.

Nu de herziening van het Landelijk Beleidskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 aan de orde is heeft OTO-Limburg het voorzitterschap van de landelijke werkgroep op zich genomen met vooral die reden dat in de herziening de care-partners definitief opgenomen gaan worden als ketenpartners in de witte keten en zij ook aanspraak kunnen maken op de OTO-gelden. In de toekomst willen ook de andere regio's de care-partners mee gaan nemen in hun OTO-programma's. Echter dat vraagt om een budgetuitbreiding vanuit VWS en de NZA. Het herziene Beleidskader 3.0 zal daarvoor het onderliggende beleidsstuk zijn.

## 5.0 Tot Slot

Dit MJBP Crisisbeheersing en OTO 2022 - 2024 is de ambitie van de regio zelf.

Dit MJBP is tot stand gekomen in samenspraak met de crisis-, ROP- en OTO-coördinatoren van ziekenhuizen, GGD 'en, HAP's, ambulancediensten, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, Herstelzorg, gehandicaptenzorg, GGZ en GHOR-bureaus.

Met het besluit van het ROAZ om dit MJBP 2022 – 2024 voor akkoord te verklaren zal het een opdracht voor NAZL/OTO Limburg zijn.