



- generieke -
oto kaarten



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie

De voorzitter van het Crisisbeleidsteam is (in een opgeschaalde situatie) eindverantwoordelijk voor de besluitvorming op strategisch niveau ten aanzien van de integrale veiligheid en zorgcontinuïteit van de eigen organisatie. Hij is voorzitter van het Crisisbeleidsteam en onderhoudt contact met de Crisiscoördinator. De voorzitter van het Crisisbeleidsteam is volledig gemandateerd tot het nemen van besluiten.

Kerntaak

Strategisch leidinggeven aan de zorginstelling tijdens crisismoments.

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van voorzitter <i>(Alg. competenties: G1, G4, G9, G10, G11 en G12)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT • Risico- en crisiscommunicatie • Scenariodenken en anticipatie • Teamsamenstelling en teamcompetenties • Rol en functie van de voorzitter • Vergaderhygiëne/discipline 	Datum: Toelichting:
Kennis van de eigen (crisis)organisatie, de bestuurlijke en operationele omgeving en de positie. <i>(Alg. competenties: G13, G14, O1)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis eigen crisis-, continuïteit-, en/of rampenopvangplan • Netwerkkartaal (in- en externe actoren) en verantwoordelijkheidsverdeling • Borging veiligheid en welzijn eigen personeel • Omgevingsfactoren en maatschappelijke impact • Juridisch kader en wetgeving 	Datum: Toelichting: <i>(deze onderwerpen kunnen separate activiteiten zijn)</i>
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none"> • Crisisteamoefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) binnen de eigen organisatie waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen. • Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan. • Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor de voorzitter crisisbeleidsteam zijn beschreven. 		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Blijvende vakbekwaamheid

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming en risicoanalyse.

Kennis nemen van gewijzigde omgevingsfactoren en –actoren.

Kennis nemen van gewijzigde wet- en regelgeving.

Jaarlijks deelname aan een oefening of training in de eigen rol binnen het crisisteam waarbij de oefendoelen afgestemd zijn op de evaluaties van de eerder gehouden oefening(en) of persoonlijke leerdoelen.

datum:

Per vier jaar is er een cyclus waarin minimaal:

- een oefening voorkomt (met meerdere afdelingen) en het operationeel crisisteam binnen de eigen organisatie;
- een oefening voorkomt waarin meerdere ketenpartners* participeren.
- een alarmerings- of bereikbaarheidsoefening voorkomt

datum:

datum:

datum:

(Voorbeeld: oefening crisisteam, table-top, simulatieoefening, operationele oefening).

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Kennis en vaardigheden m.b.t. in- en externe communicatie	Training crisiscommunicatie en/of mediatraining
Verdieping in specifiek thema vanuit een strategisch perspectief <i>(zoals bijvoorbeeld relevant congres, symposium, masterclass, netwerkbijeenkomst of kenniskring)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopen gerichte e-learning module • Thematische training/workshop met onderwerpen zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - CBRN - Uitbraak infectieziekten - Flitsramp
Kennisdeling, oriëntatie en omgevingsbewustzijn	Bijwonen van een crisisteamoefening bij één van de ketenpartners
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen operationele oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Ontruiming / BHV • Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort.



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie

Een Adviseur Crisisbeleidsteam adviseert de voorzitter en het Crisisbeleidsteam (in een opgeschaalde situatie) vanuit een specifiek aandachtsgebied of achtergrond en plaatst deze in het licht voor een gezamenlijk resultaat en een gemeenschappelijk belang.

Kerntaak

Het adviseren van het Crisisbeleidsteam vanuit een specifiek aandachtsgebied.

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van adviseur <i>(Alg. competenties: G9, G10, G11, G12, G7, G4, G5)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none">• Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT• Risico- en crisiscommunicatie• Scenariodenken en anticipatie• Teamsamenstelling en teamcompetenties• Rol en functie van de adviseur• Vergaderhygiëne/discipline	Datum: Toelichting:
Kennis van de eigen (crisis)organisatie, de bestuurlijke en operationele omgeving en de positie. <i>(Alg. competenties: G13, O1)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Kennis eigen crisis-, continuïteit-, en/of rampenopvangplan• Netwerkkarta (in- en externe actoren) en verantwoordelijkheidsverdeling• Borging veiligheid en welzijn eigen personeel• Omgevingsfactoren en maatschappelijke impact• Juridisch kader en wetgeving	Datum: Toelichting: <i>(deze onderwerpen kunnen separate activiteiten zijn)</i>
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none">• Crisisbeleidsteam oefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) binnen de eigen organisatie waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen.• Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan.• Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor de adviseur crisisbeleidsteam zijn beschreven.		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Blijvende vakbekwaamheid

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming en risicoanalyse.

Kennis nemen van gewijzigde omgevingsfactoren en –actoren.

Kennis nemen van gewijzigde wet- en regelgeving.

Jaarlijks deelname aan een oefening of training in de eigen rol binnen het crisisteam waarbij de oefendoelen afgestemd zijn op de evaluaties van de eerder gehouden oefening(en) of persoonlijke leerdoelen.

datum:

Per vier jaar is er een cyclus waarin minimaal:

- een oefening voorkomt (met meerdere afdelingen) en het operationeel crisisteam binnen de eigen organisatie;
- een oefening voorkomt waarin meerdere ketenpartners* participeren.
- een alarmerings- of bereikbaarheidsoefening voorkomt

datum:

datum:

datum:

(Voorbeeld: oefening crisisteam, table-top, simulatieoefening, operationele oefening).

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Kennis en vaardigheden m.b.t. in- en externe communicatie	Training crisiscommunicatie en/of mediatraining
Verdieping in specifiek thema vanuit een strategisch perspectief <i>(zoals bijvoorbeeld relevant congres, symposium, masterclass, netwerkbijeenkomst of kenniskring)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopen gerichte e-learning module • Thematische training/workshop met onderwerpen zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - CBRN - Uitbraak infectieziekten - Flitsramp
Kennisdeling, oriëntatie en omgevingsbewustzijn	Bijwonen van een crisisteamoefening bij één van de ketenpartners
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen operationele oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Ontruiming / BHV • Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort.



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie

De ondersteuner vervult in het crisisteam primair een administratieve en voorwaardenscheppende rol en heeft geen inhoudelijke relatie met de aard van de problematiek. De ondersteuner richt zich op het bijhouden van een gedetailleerd logboek of verslag met de genomen besluiten en activiteiten. De ondersteuning kan indien nodig voorzien in de visualisering van informatie zoals een plot. De ondersteuner is verantwoordelijk voor het coördineren van de logistieke zaken met betrekking tot het crisisteam.

Kerntaak

- Het zorg dragen voor verslaglegging, het loggen en plotten
- Coördinatie van voorwaardenscheppende en logistieke zaken m.b.t. het crisisteam

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van de ondersteuner <i>(Alg. competenties: G9, G8, G15, G18)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT • Teamsamenstelling en teamcompetenties • Rol en functie van de logger/plotter • Vergaderhygiëne/discipline 	Datum: Toelichting:
Kennis van de eigen (crisis)organisatie <i>(Alg. competenties: O2)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis eigen crisis-, continuïteit-, en/of rampenopvangplan 	Datum: Toelichting:
<i>(Alg. competenties: G6, G3, G5)</i>	Training Loggen/Plotten/Ondersteuning Crisisteam waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Loggen • Plotten • Efficiënt gebruik van de juiste hulpmiddelen (beamer, smartboard, flipover, internet, specifieke software etc. • Voorwaarde scheppende zaken (archivering, planning, voorbereiden, catering et cetera) 	Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none"> • Crisisteamoefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) binnen de eigen organisatie waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen. • Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan. • Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor de ondersteuner crisisteam zijn beschreven. 		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Blijvende vakbekwaamheid

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming en risicoanalyse.

Jaarlijks deelname aan een oefening of training in de eigen rol binnen het crisisteam waarbij de oefendoelen afgestemd zijn op de evaluaties van de eerder gehouden oefening(en) of persoonlijke leerdoelen.

Per vier jaar is er een cyclus waarin minimaal:

- een oefening voorkomt (met meerdere afdelingen) en het operationeel crisisteam binnen de eigen organisatie;
- een oefening voorkomt waarin meerdere ketenpartners* participeren.
- een alarmerings- of bereikbaarheidsoefening voorkomt

O datum:

O datum:

O datum:

O datum:

(Voorbeeld: oefening crisisteam, table-top, simulatieoefening, operationele oefening).

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Kennisdeling, oriëntatie en omgevingsbewustzijn	Bijwonen van een crisisteamoefening bij één van de ketenpartners
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen (operationele) oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Ontruiming / BHV• Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort.



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie

De voorzitter van het Operationeel Crisisteam (OCT) is verantwoordelijk voor de besluitvorming op tactisch niveau (in opgeschaalde situaties) ten aanzien van de integrale veiligheid en zorgcontinuïteit van de eigen organisatie. Hij is voorzitter van het Operationeel Crisisteam en onderhoudt nauw contact met de Voorzitter van het Crisisbeleidsteam.

Kerntaak

Voorzitten van het Operationeel Crisisteam.

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van voorzitter <i>(Alg. competenties: G1, G9, G10, G11, G12 en G13)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT • Risico- en crisiscommunicatie • Scenariodenken en anticipatie op tactisch niveau • Teamsamenstelling en teamcompetenties • Rol en functie van de voorzitter OCT • De positie van het OCT t.o.v. het CBT en het operationele niveau • Het gezamenlijk vertalen van operationele vraagstukken in strategische adviezen voor het CBT • Vergaderhygiëne/discipline 	Datum: Toelichting:
Kennis van de eigen (crisis)organisatie, de bestuurlijke en operationele omgeving en de positie. <i>(Alg. competenties: G13, G14, O2)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis eigen crisis-, continuïteit-, en/of rampenopvangplan • Inzicht in de betrokken aandachtsgebieden of afdelingen die berokken zijn bij de crisis of ramp • Het vertalen van strategische beleidsbeslissingen (uit het CBT) naar tactische en operationele opdrachten • Borging veiligheid en welzijn eigen personeel • Netwerkaart (in- en externe actoren) en verantwoordelijkheidsverdeling • Omgevingsfactoren en maatschappelijke impact • Juridisch kader en wetgeving 	Datum: Toelichting: <i>(deze onderwerpen kunnen separate activiteiten zijn)</i>
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none"> • Crisisteamoefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) binnen de eigen organisatie waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen. • Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan. • Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor voorzitter operationeel crisisteam zijn beschreven. 		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming en risicoanalyse.

Kennis nemen van gewijzigde omgevingsfactoren en –actoren.

Jaarlijks deelname aan een oefening in de rol van voorzitter binnen het operationeel crisisteam waarbij de oefendoelen afgestemd zijn op de evaluaties van de eerder gehouden oefening(en) of persoonlijke leerdoelen.

O datum:

Per vier jaar is er een cyclus waarin minimaal:

- een oefening voorkomt (met meerdere afdelingen) en het crisisbeleidsteam binnen de eigen organisatie;
- een oefening voorkomt waarin meerdere ketenpartners* participeren.
- een alarmerings- of bereikbaarheidsoefening voorkomt

O datum:

O datum:

O datum:

(Voorbeeld: oefening crisisteam, table-top, simulatieoefening, operationele oefening).

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Kennis en vaardigheden m.b.t. in- en externe communicatie	Training crisiscommunicatie en/of mediatraining
Verdieping in specifiek thema vanuit een tactisch perspectief <i>(zoals bijvoorbeeld relevant congres, symposium, masterclass, netwerkbijeenkomst of kenniskring)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopen gerichte e-learning module • Thematische training/workshop met onderwerpen zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - CBRN - Uitbraak infectieziekten - Flitsramp
Kennisdeling, oriëntatie en omgevingsbewustzijn	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwonen van een (operationele) oefening bij één van de ketenpartners* • Waarneming van een collega tijdens een oefening bij één van de ketenpartners*
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen operationele oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Ontruiming / BHV • Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie

Een Adviseur Operationeel Crisisteam adviseert de voorzitter (in een opgeschaalde situatie) vanuit een specifiek aandachtsgebied of achtergrond en plaatst deze in het licht voor een gezamenlijk resultaat en een gemeenschappelijk belang.

Kerntaak

- Het adviseren van de voorzitter vanuit een specifiek aandachtsgebied
- Leiding geven binnen het hem toegewezen aandachtsgebied of afdeling(en)

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van adviseur <i>(Alg. competenties: G9, G7, G4)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT • Scenariodenken en anticipatie op tactisch niveau • Teamsamenstelling en teamcompetenties • Rol en functie van de adviseur • Vergaderhygiëne/discipline • De positie van het OCT t.o.v. het CBT • Het gezamenlijk vertalen van operationele vraagstukken in strategische adviezen. 	Datum: Toelichting:
Kennis van de eigen (crisis)organisatie, de bestuurlijke en operationele omgeving en de positie. <i>(Alg. competenties: G2, G5, G13, G15, G18, O2)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis eigen crisis-, continuïteit-, en/of rampenopvangplan • Kennis van het eigen taakgebied of afdeling en de rol daarvan binnen de crisis of ramp • Het vertalen van strategische en tactische besluiten naar operationele opdrachten • Borging veiligheid en welzijn eigen personeel 	Datum: Toelichting: <i>(deze onderwerpen kunnen separate activiteiten zijn)</i>
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none"> • Crisisteamoefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) binnen de eigen organisatie waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen. • Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan. • Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor de adviseur operationeel crisisteam zijn beschreven. 		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Blijvende vakbekwaamheid

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming en risicoanalyse.

Kennis nemen van gewijzigde omgevingsfactoren en –actoren.

Jaarlijks deelname aan een oefening in de eigen rol binnen het operationeel crisisteam waarbij de oefendoelen afgestemd zijn op de evaluaties van de eerder gehouden oefening(en) of persoonlijke leerdoelen.

O datum:

Per vier jaar is er een cyclus waarin minimaal:

- een oefening voorkomt (met meerdere afdelingen) en het crisisbeleidsteam binnen de eigen organisatie;
- een oefening voorkomt waarin meerdere ketenpartners* participeren.
- een alarmerings- of bereikbaarheidsoefening voorkomt

O datum:

O datum:

O datum:

(Voorbeeld: oefening crisisteam, table-top, simulatieoefening, operationele oefening).

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Verdieping in specifiek thema vanuit een tactisch perspectief <i>(zoals bijvoorbeeld relevant congres, symposium, masterclass, netwerkbijeenkomst of kenniskring)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Doorlopen gerichte e-learning module• Thematische training/workshop met onderwerpen zoals bijvoorbeeld:<ul style="list-style-type: none">- CBRN- Uitbraak infectieziekten- Flitsramp
Kennisdeling, oriëntatie en omgevingsbewustzijn	<ul style="list-style-type: none">• Bijwonen van een (operationele) oefening bij één van de ketenpartners*• Waarneming van een collega tijdens een oefening bij één van de ketenpartners*
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen operationele oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Ontruiming / BHV• Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort.



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie (samenvoeging van C1 en C2 uit de kwalificatieprofielen)

De communicatieadviseur is (mede)verantwoordelijk voor de communicatie tussen de instelling, de eigen medewerkers en de buitenwereld tijdens crisissituaties. Het is belangrijk dat de relatie van de instelling met de buitenwereld toe duidelijk en positief is. In overleg met het betreffende Crisisteam stelt de communicatiemedewerker een communicatiebeleid op. De communicatieadviseur kan in overleg met de voorzitter ook optreden als woordvoerder van de instelling.

Kerntaak

- Advisering ten aanzien van het te voeren communicatiebeleid tijdens crisissituaties.
- Het (laten) uitvoeren van het intern en extern communicatiebeleid van de instelling.

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van communicatieadviseur <i>(Alg. competenties: G9, G4, G2, G8)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT • Scenariodenken en anticipatie • Teamsamenstelling en teamcompetenties • Rol en functie van de communicatieadviseur en het belang van de risico- en crisiscommunicatie in het algemeen • Vergaderhygiëne/discipline 	Datum: Toelichting:
Kennis van de eigen (crisis)organisatie, de bestuurlijke en operationele omgeving en de positie <i>(Alg. competenties: G13, G14, O1, O2, G4, G5)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis eigen crisis-, continuïteit-, en/of rampenopvangplan • Netwerkkarta (in- en externe actoren) en verantwoordelijkheidsverdeling i.r.t. de risico- en crisiscommunicatie • Omgevingsfactoren en maatschappelijke impact • Juridisch kader en wetgeving 	Datum: Toelichting: <i>(deze onderwerpen kunnen separate activiteiten zijn)</i>
Kennis en vaardigheden m.b.t. risico- en crisiscommunicatie, interne communicatie en voorlichting <i>(Alg. competenties: G6)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Training crisiscommunicatie en/of mediatraining <i>(met name profiel C2)</i> • Adviseren en coachen van de feitelijke woordvoerder • Mediawatching / volgen sociale media 	Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none"> • Crisis(beleids)teamoefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) binnen de eigen organisatie waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen. • Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan. • Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor de communicatieadviseur zijn beschreven. 		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Blijvende vakbekwaamheid

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming, omgevingsfactoren en –actoren en wet- en regelgeving.

Jaarlijks deelname aan een oefening in de rol als communicatieadviseur binnen het crisis(beleids)team waarbij de oefendoelen afgestemd zijn op de evaluaties van de eerder gehouden oefening(en) of persoonlijke leerdoelen.

datum:

Per vier jaar is er een cyclus waarin minimaal:

- een oefening voorkomt (met meerdere afdelingen) en het operationeel en/ of het crisisbeleidsteam binnen de eigen organisatie;
- een oefening voorkomt waarin meerdere ketenpartners* participeren.
- een alarmerings- of bereikbaarheidsoefening voorkomt

datum:

datum:

datum:

(Voorbeeld: oefening crisisteam, table-top, simulatieoefening, operationele oefening).

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Verdieping in specifiek thema vanuit een tactisch perspectief <i>(zoals bijvoorbeeld relevant congres, symposium, masterclass, netwerkbijeenkomst of kenniskring)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopen gerichte e-learning module • Thematische training/workshop met onderwerpen zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - Social media - Ketenpartners tijdens een crisis - Communicatielijnen en strategieën
Kennisdeling, oriëntatie en omgevingsbewustzijn	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwonen van een crisisteamoefening bij één van de ketenpartners • Waarneming van een collega tijdens een oefening bij één van de ketenpartners*
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen operationele oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Ontruiming / BHV • Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort.



Naam: _____	ROP-coördinator: _____
Reguliere functie: _____	Organisatie: _____
Crisisfunctie sinds: _____	Periode: _____

Typering van de functie

De liaison zorginstelling is vertegenwoordiger namens één of meerdere zorginstellingen met eenzelfde soort zorgaanbod in de sectie GHOR of het Ac-GHOR. Hij draagt zorg voor de afstemming voor een gezamenlijke aanpak en de informatie-uitwisseling in relatie tot optimale zorg aan slachtoffers of patiënten onder bijzondere omstandigheden. De liaison neemt hierbij de eigen verantwoordelijkheid in acht van de eigen organisatie en/of organisaties die hij vertegenwoordigt.

Kerntaak

- Het uitwisselen van informatie en het samenwerken met de GHOR en overige ketenpartners.
- Rapporteren en adviseren aan de eigen organisatie(s).

Initiële vakbekwaamheid

Opleiding / training		
Samenvatting en vertaling competenties	Onderwerpen	Gevolgd / doorlopen
Algemene kennis en vaardigheden m.b.t. crisisbesluitvorming, vergadertechniek en de rol van de liaison <i>(Alg. competenties: G9, G7, G8, G15, G14)</i>	Training/opleiding waarin minimaal opgenomen de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none">• Beeld- oordeel- en besluitvorming en/of CSCATT• Scenariodenken en bedenken knelpunten t.a.v. instellingen met eenzelfde zorgaanbod• Rol en functie van de liaison• Vergaderhygiëne/discipline	Datum: Toelichting:
Kennis van de (crisis)organisaties die de liaison vertegenwoordigt, de bestuurlijke en operationele omgeving en de positie. <i>(Alg. competenties: G13, G18, O2)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Inzicht in de verbindende belangen van de eigen organisatie en van instellingen met hetzelfde zorgaanbod• Kennis van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de instellingen die hij vertegenwoordigt• Netwerkkkaart / kennis van de zorgketen en de verantwoordelijkheidsverdeling• Omgevingsfactoren en maatschappelijke impact• Juridisch kader en wetgeving• Rapportage en terugkoppeling• Kennis van GRIP-structuur, organisatie, Regionaal CrisisPlan (RCP) en structuur Veiligheidsregio / GHOR	Datum: Toelichting: <i>(deze onderwerpen kunnen separate activiteiten zijn)</i>
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:
Training / oefening		
Onderwerpen		Gevolgd / doorlopen
<ul style="list-style-type: none">• Oefening (in de vorm van bijvoorbeeld een table-top) met de sectie GHOR of het Ac-GHOR waarbij door middel van een realistisch scenario de bovenstaande elementen verwerkt zijn in de oefendoelen en deze als zodanig worden waargenomen.• Bij voorkeur wordt aan de oefening pas deelgenomen wanneer aan het theoretisch kader is voldaan.• Van de oefening wordt een schriftelijke evaluatie gemaakt waarin verbeterpunten voor de liaison zijn beschreven.		Datum: Toelichting:
Toelichting:		Paraaf ROP-coördinator: Paraaf functionaris:

Blijvende vakbekwaamheid

Onderhouden - Jaarlijks

Betrokkenheid, participatie of kennis nemen van geactualiseerde en/of gewijzigde planvorming en risicoanalyse en van gewijzigde omgevingsfactoren en -actoren

Jaarlijks deelname aan een oefening of training. Deze kan bestaan uit:

- Deelname als adviseur binnen het crisisteam (OCT of CBT) binnen de eigen instelling
- Deelname in de rol als liaison bij een oefening van een zorginstelling met hetzelfde of vergelijkbaar zorgaanbod
- Bijwonen van een (operationele) oefening bij één van de instellingen met hetzelfde of vergelijkbaar zorgaanbod
- Alarmerings- of bereikbaarheidsoefening

datum:

datum:

datum:

datum:

(Zie verder ook eventueel de OTO-kaart 'adviseur OCT')

Eventuele extra activiteiten in het kader van crisisbeheersing en rampenbestrijding:

Gesprek t.b.v. portfolio

Jaarlijks heeft de ROP-coördinator met de functionaris(sen) een overleg waarin de gevolgde activiteiten en de activiteiten / behoeftes voor het voorliggende jaar worden besproken. (zie handleiding)

Verdieping

Onderdeel	Voorbeeld activiteit
Kennis en inzicht van de eigen operationele crisisorganisatie	Bijwonen operationele oefening binnen de eigen instelling zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Ontruiming / BHV• Rampenopvang

Reële inzetten als voorzitter van het crisisteam welke intern geëvalueerd zijn

Toelichting / overige

* GHOR, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, enzovoort.