

Aan: Limburgse ziekenhuizen, V&V sector en GGD'en

# MUIZ in Limburg

---

## Resultaten behoeftepeiling

GGD Limburg-Noord en GGD Zuid Limburg in opdracht van LINK



**Datum:** januari 2020

## Inhoudsopgave

Wat is MUIZ? .....	3
Aanleiding .....	3
Opzet behoeftepeiling .....	3
Verschil Noord- en Zuid-Limburg .....	3
Resultaten .....	4
Aantal deelnemende zorgorganisaties aan MUIZ behoeftepeiling .....	4
Hoe staan zorgorganisaties ten opzichte van MUIZ? .....	4
Voordelen/meerwaarde MUIZ .....	4
Nadelen MUIZ .....	4
Evaluatie huidig meldsysteem, behoefte informatie delen en meldstructuur .....	4
Overige sectoren relevant voor MUIZ .....	5
Bestuurlijk ROAZ .....	5
Conclusie .....	6
Bijlagen .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
1. Vragenlijst MUIZ behoeftepeiling (versie regio GGD Limburg-Noord) .....	7
2. Vragenlijst MUIZ behoeftepeiling (versie regio GGD Zuid Limburg) .....	9

## 1. Wat is MUIZ?

MUIZ staat voor Meldpunt Uitbraken InfectieZiekten & Bijzonder Resistente Micro-Organismen (BRMO). Het Meldpunt is een webapplicatie die faciliteert bij de informatie-uitwisseling bij uitbraken van infectieziekten en BRMO tussen ziekenhuizen, VVT (verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg)-instellingen en GGD. Zo kunnen tijdiger preventieve maatregelen genomen worden om verspreiding van infectieziekten/BRMO binnen instellingen te voorkómen. Het is in eerste instantie ontwikkeld door en voor infectiepreventie professionals in de regio Rotterdam-Rijnmond naar aanleiding van diverse uitbraken binnen organisaties in deze regio met onvoldoende onderlinge informatiedeling.

Op dit moment zijn vrijwel alle zorgorganisaties (ziekenhuizen, V&V koepels en GGD) in Rotterdam-Rijnmond aangesloten bij MUIZ en de evaluatie 1 jaar na ingebruikname was (zeer) positief vanuit alle deelnemende sectoren (<https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/nieuws/evaluatie-meldpunt-uitbra/>).

Voor meer informatie over MUIZ, zie: <http://www.meldpuntuitbraken.nl/hoe-werkt-muiz/>

## 2. Aanleiding behoeftepeiling MUIZ

Naar aanleiding van deze positieve bevindingen vanuit de regio Rotterdam-Rijnmond werd op 4 december 2018 een oriënterende MUIZ informatiebijeenkomst georganiseerd door de antibioticaresistentie (ABR) zorgnetwerken in Noord-Brabant en Limburg om te bekijken of er vanuit deze netwerken interesse was in deze webapplicatie. In Limburg hebben we hierop besloten om in 2019 een behoeftepeiling MUIZ te starten bij de Limburgse ziekenhuizen, V&V koepels en GGD'en.

## 3. Opzet behoeftepeiling

De behoeftepeiling in Limburg is gecoördineerd vanuit de beide Limburgse GGD'en. Door middel van interviews bij de verschillende zorginstellingen werd de behoefte gepeild. De leidraad voor deze interviews vormde een vragenlijst met onderwerpen die aan bod moesten komen. Hierbij konden we dankbaar gebruik maken van de vragen die in de regio Rotterdam-Rijnmond zijn gesteld bij hun inventarisatie van de wensen van de verschillende zorgorganisaties bij de ontwikkeling van MUIZ.

## 4. Huidig verschil melden uitbraken Noord- versus Zuid-Limburg

In GGD regio Limburg-Noord (ten noorden van de gemeente Sittard-Geleen) werd al voor deze behoeftepeiling gebruik gemaakt van een meldingssysteem van infectieziekte uitbraken via mailuitwisseling. Aangezien men in deze regio reeds bekend was met elkaar informeren omtrent uitbraken en in Zuid-Limburg niet, werd de vragenlijst gedeeltelijk verschillend opgezet voor de zorgorganisaties in Noord- en Zuid-Limburg (zie bijlagen 1 en 2). In regio Noord werden een aantal vragen toegevoegd ter evaluatie van de huidige werkwijze. In regio Zuid werd gevraagd of er überhaupt interesse was om elkaar te informeren over uitbraken. Natuurlijk kwamen de vragen specifiek over MUIZ in beide vragenlijsten terug.

## 5. Resultaten

### 5.1 Aantal deelnemende zorgorganisaties aan MUIZ behoeftepeiling

Alle Limburgse ziekenhuizen hebben deelgenomen aan deze behoeftepeiling, waarbij wel moet worden aangetekend dat bij 3 van de 5 de volledige vragenlijst is afgenomen; bij de overige 2 is alleen geïnformeerd wat hun standpunt is ten opzichte van MUIZ (negatief/neutraal/positief). De reden hiervoor is dat binnen de tijdsperiode van deze behoeftepeiling het niet gelukt is om een uitgebreid interview te plannen.

In totaal zijn er 15 V&V organisaties bezocht. Op 1 na behoren hiertoe alle grotere V&V koepels binnen Limburg met meerdere locaties. De behoeftepeiling is hoofdzakelijk gedaan via de aanwezige infectiepreventiecommissies of professionals met aandachtsgebied infectiepreventie. Vanzelfsprekend zijn beide GGD'en meegenomen.

In bijlage 3 staan alle deelnemende instellingen vermeld.

### 5.2 Hoe staan zorgorganisaties ten opzichte van MUIZ?

Op 2 na stonden alle zorgorganisaties positief tot zeer positief tegenover MUIZ. De overige 2 hadden een neutraal standpunt. Voor de ene instelling was het nog niet duidelijk of MUIZ daadwerkelijk zou leiden tot concrete acties binnen de dagelijkse praktijk. Mocht dit wel blijken dan zouden ze open staan voor dit systeem. De ander gaf aan voorstander te zijn van uitbreiding van bestaande systemen, zoals het landelijk signaleringsoverleg ziekenhuisinfecties/BRMO. Mocht MUIZ wel geïmplementeerd gaan worden, dan had een landelijke uitrol voor hen de voorkeur.

### 5.3 Voordelen/meerwaarde MUIZ

Het real-time inzicht in de lopende uitbraken van infectieziekten en BRMO in de regio, het laagdrempelig(er) contact met andere instellingen en de mogelijkheid tot leren van elkaar werden onder andere aangedragen als voordelen van MUIZ binnen deze behoeftepeiling. Daarnaast werd de beschikbaarheid van eigen data benoemd die geanalyseerd kunnen worden en wat weer kan leiden tot verbetertrajecten op infectiepreventie gebied. Ook werd de eenduidigheid van het melden als voordeel genoemd. Tot slot kwam aan bod dat het voorkomen van uitbraken door MUIZ een kostenbesparing kan opleveren door een minder risico op uitbraken. Een voorwaarde voor bovenstaande zaken is dat (er het vertrouwen is dat) iedereen consistent meldt.

### 5.4 Nadelen MUIZ

De tijdsinvestering en bijkomende kosten werden door meerdere organisaties aangestipt. Ook werd de vraag gesteld of MUIZ niet landelijk moet worden ingericht. Door organisaties met locaties buiten Limburg werd tevens gemeld dat het een issue kan zijn dat er mogelijk in meerdere systemen (van MUIZ) moet worden ingelogd. Tot slot werd het risico op negatieve publiciteit door de melding aangestipt; enerzijds via de media, anderzijds ten opzichte van collega zorgorganisaties bij (veelvuldig) melden van uitbraken in MUIZ.

### 5.5 Evaluatie huidig meldsysteem, behoefte informatie delen en meldstructuur

Alle ondervraagde zorgorganisaties in Noord-Limburg erkenden het nut van hun huidige systeem waarbij informatie via de mail gedeeld wordt. Een punt van aandacht is het afmelden

van uitbraken en het uniform melden van uitbraken; hier kan MUIZ van toegevoegde waarde zijn.

In Zuid-Limburg waren alle zorgorganisaties geïnteresseerd in informatie over de lopende uitbraken in de regio. Het probleem van het niet weten welke uitbraken er spelen werd onderkend en dit werd ook als substantieel probleem ervaren.

De structuur van het meldsysteem MUIZ was nog een punt van aandacht bij meerdere organisaties. Enerzijds betreft dit het melden van een uitbraak binnen de eigen instelling en anderzijds wie nagaat of er externe uitbraken zijn en hoe dit wordt gedeeld met de betrokkenen binnen de organisatie. Dit zal per instelling uitgewerkt moeten worden, mocht MUIZ daadwerkelijk geïmplementeerd worden binnen een organisatie.

## **5.6 Overige sectoren relevant voor MUIZ**

Als slotvraag werd gesteld welke andere sectoren buiten ziekenhuis, V&V en GGD zouden moeten aansluiten bij MUIZ (op termijn). Meerdere sectoren kwamen hierbij naar voren. Vooral de thuiszorg, GGZ en revalidatiecentra werden hierbij gemeld. Vanwege de ligging kwamen ook de cross-border zorgorganisaties binnen onze regio naar voren als relevant.

## **5.7 Bestuurlijk ROAZ**

Op 15 mei 2019 is binnen het bestuurlijk Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) overleg een toelichting gegeven omtrent MUIZ aan de aanwezige bestuurders (merendeel van de ziekenhuizen, V&V en GGD aanwezig). Hierin is gesproken over MUIZ zelf, het bestuurlijk convenant dat hieraan ten grondslag zou moeten liggen en de kosten die MUIZ met zich meebrengt voor de zorgorganisaties. De presentatie werd goed ontvangen, waarbij uit de reacties bleek dat de meerwaarde van MUIZ duidelijk werd gevoeld voor Limburg.

## **6. Conclusie**

Met het overgrote deel van de Limburgse zorgorganisaties kan geconcludeerd worden dat er genoeg draagvlak is om de volgende fase in te gaan en te bekijken hoe MUIZ geïmplementeerd kan worden in Limburg. Hierbij zullen de genoemde nadelen zeker worden meegenomen om te bekijken hoe hier een oplossing voor gevonden kan worden.

Voor de implementatiefase van MUIZ is een projectmanager aangenomen, Marjan Dewitte. Zij start per januari 2020. Zij heeft ruime ervaring in project- en verandermanagement projecten binnen als buiten de zorgsector. LINK heeft er alle vertrouwen in dat zij de implementatiefase goed kan begeleiden.

## **7. Dankwoord**

We willen de regio Rotterdam-Rijnmond, en in het bijzonder Nancy Reedijk, van harte bedanken bij de steun/kennis die ze hebben geleverd binnen deze behoeftepeiling.

## Bijlage 1 Vragenlijst MUIZ behoeftepeiling (versie regio GGD Limburg-Noord)

Vanaf 2014 volgen verpleeghuizen, ziekenhuizen en GGD in de regio Limburg-Noord een werkwijze om elkaar op de hoogte te brengen van welke uitbraken/infecties er spelen. Dit zodat zorginstellingen kunnen maatregelen nemen om introductie en verspreiding binnen de eigen instelling te voorkomen.

De individuele patiënten-overdracht volstaat niet om infectieziekten als noro en influenza en om BRMO dragerschap/infecties te voorkomen.

1 Hoe belangrijk vindt u het dat dat zorginstellingen weten van elkaar welke uitbraken/infecties er spelen?

---

2. Wat vindt u van de huidige werkwijze?

---

3a. Wie is verantwoordelijk voor het melden naar de GGD in uw organisatie?

---

3b. Hoe is de informatieketen in uw instelling bij een uitbraak geregeld (wie wordt geïnformeerd bij een uitbraak)?

---

---

3c. Wie wordt geïnformeerd na ontvangst van een mailbericht van een uitbraak in een andere instelling en wie is verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen om infectieziekten te voorkomen?

---

In de regio Rotterdam-Rijnmond hebben ze het Meldpunt Uitbraken InfectieZiekten & BRMO (MUIZ) opgezet (zie [filmpje](#) MUIZ op website)

4a. Hoe kijkt u hiernaar?

- Zeer positief
- Positief
- Neutraal (niet positief/niet negatief)
- Negatief
- Zeer negatief

4b. Uitleggen en bespreken tabel verschillen huidige methode en MUIZ.

Toelichting:

---

4b. Ziet u meerwaarde?

---

4c. Ziet u gewenste of ongewenste bijeffecten?

---

4d. MUIZ richt zich op dit moment op ziekenhuizen en verpleeg-verzorgingshuizen. Welke sector(en) zou(den) voor u nog meer relevant zijn (voor eventuele toekomstige implementatie)?

---



## Bijlage 2 Vragenlijst MUIZ behoeftepeiling (versie regio GGD Zuid Limburg)

Het probleem ervaren in andere regio's: zorginstellingen weten van elkaar niet welke uitbraken/infecties er spelen en kunnen daarom onvoldoende maatregelen nemen. De individuele patiënten-overdracht volstaat niet om infectieziekten als noro en influenza en om BRMO dragerschap/infecties te voorkomen.

1a. Herkent u dit probleem? Deelt u het? *Indien nee, ga verder naar vraag 2*

- Ja
- Nee

1b. Zo ja, heeft u een voorbeeld?

---

1c. Hoe groot is het probleem?

- Zeer groot
- Groot
- Komt af en toe voor
- Nauwelijks

Toelichting:

---

1d. Hoe belangrijk vindt u het probleem?

---

1e. Wie/wat spelen/speelt bij dit probleem een rol?

---

1f. Wat zijn volgens u de oorzaken?

---

1g. Wat zijn neven effecten/ gevolgen van het probleem?

---

2. Zou u graag zien waar uitbraken zijn in uw regio?

(info delen over individuele patiënten zou ideaal zijn, maar onmogelijk door privacywetgeving. 'Second best' =op organisatie/ locatie/ afdelingsniveau)

- Ja
- Nee

Toelichting:

---

3a. Hoe is de informatieketen in uw instelling bij een uitbraak geregeld (wie wordt geïnformeerd bij een uitbraak)?

---

3b. Zou u voortaan digitaal uitbraken willen melden, aan de GGD en infectiepreventie professionals in de regio? (in ziekenhuizen, verpleeg-verzorgingshuizen)?

- Ja
- Nee

Toelichting:

---

3c. Welke voor- en nadelen ziet u?

---

3d. Wie zou verantwoordelijk zijn voor het melden in uw organisatie?

---

3e. En wie voor het raadplegen van informatie, om met de info tijdiger maatregelen te kunnen treffen om infectieziekten te voorkomen?

---

In de regio Rotterdam-Rijnmond hebben ze het Meldpunt Uitbraken InfectieZiekten & BRMO (MUIZ) opgezet (zie [filmpje](#) MUIZ op website)

4a. Hoe kijkt u hiernaar?

- Zeer positief
- Positief
- Neutraal (niet positief/niet negatief)
- Negatief
- Zeer negatief

Toelichting:

---

4b. Ziet u meerwaarde?

---

4c. Ziet u gewenste of ongewenste bijeffecten?

---

4d. Kan MUIZ bijdragen aan door u ervaren problemen of gestelde doelen?

- Ja
- Neutraal
- Nee

Toelichting:

---

4e. MUIZ richt zich op dit moment op ziekenhuizen en verpleeg-verzorgingshuizen. Welke sector(en) zou(den) voor u nog meer relevant zijn (voor eventuele toekomstige implementatie)?

---

## Bijlage 3 Bevraagde organisaties MUIZ behoeftepeiling

### Ziekenhuizen

Laurentius Ziekenhuis  
St. Jans Gasthuis  
VieCuri Medisch Centrum

Maastricht UMC+  
Zuyderland Medisch Centrum

### V&V sector

Beek en Bos  
De Zorggroep  
La Providence  
Land van Horne  
Pantein  
Proteion  
Vincent Depaul

Adelante  
AZM Herstelzorg  
Cicero  
Envida  
Meander  
Sevagram  
Vivantes  
Zuyderland Care

### GGD

GGD Limburg-Noord

GGD Zuid Limburg